

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный химико-фармацевтический университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Факультет промышленной технологии лекарств

Кафедра экономики и управления

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**ФТД.В.02 РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТОВ В КОЛЛЕКТИВЕ**

Направление подготовки: 19.04.01 Биотехнология

Профиль подготовки: Экологические риски в организациях фармацевтической отрасли

Формы обучения: очная, заочная

Квалификация (степень) выпускника: Магистр

Год набора: 2023

Срок получения образования: очная форма обучения – 2 года  
заочная форма обучения – 2 года 3 месяца(-ев)

Объем: в зачетных единицах: 2 з.е.  
в академических часах: 72 ак.ч.

**Разработчики:**

Доцент кафедры экономики и управления, кандидат педагогических наук Сафронова Ж. С.

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 19.04.01 Биотехнология, утвержденного приказом Минобрнауки России от 10.08.2021 № 737, с учетом трудовых функций профессиональных стандартов: "Специалист по промышленной фармации в области производства лекарственных средств", утвержден приказом Минтруда России от 22.05.2017 № 430н; "Специалист по промышленной фармации в области обеспечения качества лекарственных средств", утвержден приказом Минтруда России от 22.05.2017 № 429н; "Специалист в области биотехнологии биологически активных веществ", утвержден приказом Минтруда России от 22.07.2020 № 441н; "Педагог дополнительного образования детей и взрослых", утвержден приказом Минтруда России от 22.09.2021 № 652н; "Специалист по экологической безопасности (в промышленности)", утвержден приказом Минтруда России от 07.09.2020 № 569н; "Инженер-технолог по обращению с медицинскими и биологическими отходами", утвержден приказом Минтруда России от 24.12.2015 № 1149н; "Специалист по управлению интеллектуальной собственностью и трансферу технологий", утвержден приказом Минтруда России от 07.09.2020 № 577н.

**Согласование и утверждение**

№	Подразделение или коллегиальный орган	Ответственное лицо	ФИО	Виза	Дата, протокол (при наличии)
1	Кафедра экономики и управления	Заведующий кафедрой, руководитель подразделения, реализующего ОП	Орлов А. С.	Рассмотрено	28.04.2023, № 7
2	Методическая комиссия УГСН 19.00.00	Председатель методической комиссии/совета	Топкова О. В.	Согласовано	24.05.2023
3	Кафедра промышленной экологии	Ответственный за образовательную программу	Склярова Н. А.	Согласовано	24.05.2023

**Согласование и утверждение образовательной программы**

№	Подразделение или коллегиальный орган	Ответственное лицо	ФИО	Виза	Дата, протокол (при наличии)
1	факультет промышленной технологии лекарств	Декан, руководитель подразделения	Куваева Е. В.	Согласовано	24.05.2023

## 1. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

*Компетенции, индикаторы и результаты обучения*

УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

УК-3.1 Вырабатывает стратегию сотрудничества и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели в области исследования биологических активных веществ

*Знать:*

УК-3.1/Зн1 Знать понятие конфликта, историю возникновения и развития конфликтологии

УК-3.1/Зн2 Знать структуру и типологию конфликта, причины возникновения конфликта, механизм его развитие и фазы

*Уметь:*

УК-3.1/Ум1 Уметь разрабатывать стратегию поведения в конфликте, общаться с конфликтными личностями

УК-3.1/Ум2 Уметь оценивать уровень конфликтности работников и управлять межличностными конфликтами

*Владеть:*

УК-3.1/Нв1 Владеть современными методами диагностики и анализа конфликтных ситуаций

УК-3.2 Планирует и организует работу команды в области исследования биологических активных веществ с учетом интересов, особенностей поведения и мнений её членов

*Знать:*

УК-3.2/Зн1 Знать специфику и особенности протекания межгрупповых и организационно-управленческих конфликтов

УК-3.2/Зн2 Знать причины возникновения конфликтов в биотехнологических фармацевтических организациях

*Уметь:*

УК-3.2/Ум1 Уметь предупреждать и разрешать конфликтные ситуации с учетом интересов, поведения и мнений команды

УК-3.2/Ум2 Уметь проводить переговоры в конфликтных ситуациях

*Владеть:*

УК-3.2/Нв1 Владеть конструктивными методами проектирования межличностных, групповых и организационных коммуникаций

## 2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина (модуль) ФТД.В.02 «Разрешение конфликтов в коллективе» относится к формируемой участниками образовательных отношений части образовательной программы и изучается в семестре(ах): 4.

Предшествующие дисциплины (практики) по связям компетенций:

ФТД.В.01 Психология профессиональной деятельности и управления;

Б1.В.02 Управление научными и производственными коллективами;

Последующие дисциплины (практики) по связям компетенций:

Б3.01(Д) Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы;

В процессе изучения дисциплины студент готовится к видам профессиональной деятельности и решению профессиональных задач, предусмотренных ФГОС ВО и образовательной программой.

### 3. Объем дисциплины и виды учебной работы

#### Очная форма обучения

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Консультации в период теоретического обучения (часы)	Контактные часы на аттестацию в период обучения (часы)	Лекции (часы)	Практические занятия (часы)	Самостоятельная работа студента (часы)	Промежуточная аттестация (часы)
Четвертый семестр	72	2	26	8	2	4	12	46	Зачет
Всего	72	2	26	8	2	4	12	46	

#### Заочная форма обучения

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Консультации в период теоретического обучения (часы)	Контактные часы на аттестацию в период обучения (часы)	Лекции (часы)	Практические занятия (часы)	Контроль самостоятельной работы (часы)	Самостоятельная работа студента (часы)	Промежуточная аттестация (часы)
Второй семестр	72	2	10	2	2	2	4	1	61	Зачет
Всего	72	2	10	2	2	2	4	1	61	

### 4. Содержание дисциплины

#### 4.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий

##### Очная форма обучения

						э				
--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--

Наименование раздела, темы	Всего	Консультации в период теоретического обучения	Контактные часы на аттестацию в период обучения	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа студента	Планируемые результаты обучения, соотнесенные с результатами освоения программы
<b>Раздел 1. Общая теория конфликта</b>	<b>14</b>	<b>2</b>		<b>2</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	УК-3.1
Тема 1.1. Введение в конфликтологию. Характеристика конфликта как социального феномена	14	2		2	2	8	
<b>Раздел 2. Виды конфликтных ситуаций</b>	<b>28</b>	<b>2</b>			<b>6</b>	<b>20</b>	УК-3.1 УК-3.2
Тема 2.1. Межличностные конфликты и групповые конфликты.	16				4	12	
Тема 2.2. Конфликты в организации. Управление конфликтными ситуациями в организации.	12	2			2	8	
<b>Раздел 3. Технология разрешения конфликтов</b>	<b>30</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>18</b>	УК-3.1 УК-3.2
Тема 3.1. Управление конфликтными ситуациями. Технология эффективного общения и рационального поведения в конфликте.	30	4	2	2	4	18	
<b>Итого</b>	<b>72</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>46</b>	

*Заочная форма обучения*

Наименование раздела, темы	Всего	Консультации в период теоретического обучения	Контактные часы на аттестацию в период обучения	Контроль самостоятельной работы	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа студента	Планируемые результаты обучения, соотнесенные с результатами освоения программы
<b>Раздел 1. Общая теория конфликта</b>	<b>16</b>	<b>2</b>			<b>2</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	УК-3.1

Тема 1.1. Введение в конфликтологию. Характеристика конфликта как социального феномена	16	2			2	2	10	
<b>Раздел 2. Виды конфликтных ситуаций</b>	<b>42</b>			<b>1</b>			<b>41</b>	УК-3.1 УК-3.2
Тема 2.1. Межличностные конфликты и групповые конфликты.	22			1			21	
Тема 2.2. Конфликты в организации. Управление конфликтными ситуациями в организации.	20						20	
<b>Раздел 3. Технология разрешения конфликтов</b>	<b>14</b>		<b>2</b>			<b>2</b>	<b>10</b>	УК-3.1 УК-3.2
Тема 3.1. Управление конфликтными ситуациями. Технология эффективного общения и рационального поведения в конфликте.	14		2			2	10	
<b>Итого</b>	<b>72</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>61</b>	

#### 4.2. Содержание разделов, тем дисциплин и формы текущего контроля

##### *Раздел 1. Общая теория конфликта*

*Тема 1.1. Введение в конфликтологию. Характеристика конфликта как социального феномена*

Возникновение и развитие конфликтологии. Характеристика основных этапов развития зарубежной конфликтологии. Развитие конфликтологической практики. Предмет конфликтологии. Методы конфликтологии (методы изучения и оценки личности, методы изучения и оценки групп, методы диагностики и анализа конфликта, методы управления конфликтами). Функции конфликтологии. Понятие конфликта. Конфликт как социальный феномен. Структура конфликта (стороны конфликта, предмет конфликта, образы предмета конфликта, мотивы конфликта, позиции сторон). Типологии конфликтов (по составу участников, по сферам проявления, по степени длительности и напряженности, по предмету, по социальным последствиям).

Особенности конфликтов в трудовых коллективах. Стадии формирования трудового коллектива. Роль и значение конфликтов для функционирования трудового коллектива. Роль формального и неформального лидерства в развитии конфликтов в коллективе. Понятие социально-психологического климата коллектива. Положение личности в коллективе: статус, роль, позиция, установка, групповые нормы, влияющее на социально-психологический климат коллектива. Объективные и субъективные причины конфликта. Возникновение конфликта и его механизмы. Факторы, стимулирующие и нейтрализующие развертывание конфликта. Развитие конфликта (предконфликтная ситуация, инцидент, эскалация, кульминация, завершение). Фазы конфликта (начальная фаза, фаза подъема, пик, фаза спада). Стратегии поведения в конфликте (соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление). Конфликт и манипуляция. Различия поведенческих паттернов как фактор конфликта (гендерные паттерны, возрастные паттерны, характерологические паттерны). Конфликтные личности. Приемы общения с конфликтными личностями. Личность руководителя трудового коллектива, влияние на социально-психологический климат коллектива. Стили лидерства и управления коллективом.

#### Текущий контроль (заочная форма обучения)

Вид (форма) контроля, оценочные материалы	Минимальный успешный балл	Максимальный балл
Кейс-задача	30	50
Тест	70	100
Реферат	30	50
Посещение учебных занятий (балльно-рейтинговая система)		100
Контроль самостоятельной работы	42	70

#### Текущий контроль (очная форма обучения)

Вид (форма) контроля, оценочные материалы	Минимальный успешный балл	Максимальный балл
Кейс-задача	60	100
Тест	7	10
Доклад, сообщение	30	50
Реферат	30	50
Посещение учебных занятий (балльно-рейтинговая система)		60

## **Раздел 2. Виды конфликтных ситуаций**

### *Тема 2.1. Межличностные конфликты и групповые конфликты.*

Специфика межличностных конфликтов. Причины и факторы межличностных конфликтов (информационные, поведенческие, факторы отношений, ценностные факторы, структурные факторы). Типология межличностных конфликтов (по сфере проявления, по взаимной направленности субъектов). Сферы проявления межличностных конфликтов. Причины межличностных конфликтов. Управление межличностными конфликтами. Совместимость, срабатываемость и сплоченность коллектива. Факторы, определяющие совместимость людей в коллективе. Девиантное поведение в коллективе. Профессиональное выгорание и его влияние на конфликты в коллективе. Факторы профессионального выгорания личности в фармацевтической организации. Специфика групповых конфликтов. Классификация групповых конфликтов.

Текущий контроль (заочная форма обучения)

Вид (форма) контроля, оценочные материалы	Минимальный успешный балл	Максимальный балл
Кейс-задача	60	100

Текущий контроль (очная форма обучения)

Вид (форма) контроля, оценочные материалы	Минимальный успешный балл	Максимальный балл
Кейс-задача	60	100
Доклад, сообщение	30	50
Посещение учебных занятий (балльно-рейтинговая система)		40
Контроль самостоятельной работы	28	40

*Тема 2.2. Конфликты в организации. Управление конфликтными ситуациями в организации.*

Внутриорганизационный конфликт: виды, причины и методы преодоления. Формы конфликтов в коллективе (клика, интрига, бойкот, саботаж, моббинг). Последствия моббинга. Профилактика моббинга и работа в микрогруппах. Производственные, административные, инновационные конфликты. Специфика возникновения и протекания организационно-управленческих конфликтов. Коллективные, индивидуальные и трудовые споры (конфликты). Предупреждение и стимулирование конфликтов в организации. Регулирование организационных конфликтов. Разрешение организационно-управленческих конфликтов: модели, стили, методы.

Текущий контроль (заочная форма обучения)

Вид (форма) контроля, оценочные материалы	Минимальный успешный балл	Максимальный балл
Контроль самостоятельной работы	70	100

Текущий контроль (очная форма обучения)

Вид (форма) контроля, оценочные материалы	Минимальный успешный балл	Максимальный балл
Тест	7	10
Доклад, сообщение	30	50
Посещение учебных занятий (балльно-рейтинговая система)		20
Контроль самостоятельной работы	14	20
Ролевая игра	30	50

**Раздел 3. Технология разрешения конфликтов**

*Тема 3.1. Управление конфликтными ситуациями. Технология эффективного общения и рационального поведения в конфликте.*

Понятие управления конфликтом. Содержание управления конфликтами. Стимулирование конфликтов. Прогнозирование и профилактика конфликтов. Технология предупреждения конфликтов. Регулирование конфликтов (информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные технологии). Прекращение конфликтов. Предпосылки разрешения конфликтов. Этапы управления конфликтом: симптоматика, диагностика, прогнозирование, разрешение. Управляющие воздействия: пресечение, гашение, преодоление, устранение. Основные формы завершения конфликта (насилие, примирение, разьединение). Условия и факторы конструктивного разрешения конфликта. Завершение конфликта с помощью третьей стороны. Диапазон и разнообразие функций третьей стороны (насилие, социальное давление, суд, арбитраж, медиация). Переговоры как универсальный механизм разрешения конфликтов. Основное содержание процесса переговоров. Требования к участнику переговоров. Сущность переговорного процесса. Организация переговорного процесса. стиль. Стратегии переговоров. Конструктивные и негативные стратегии ведения переговоров Вариационный подход, интеграционный, уравнивание позиций, поэтапное достижение соглашения.

#### Текущий контроль (заочная форма обучения)

Вид (форма) контроля, оценочные материалы	Минимальный успешный балл	Максимальный балл
Тест	70	100
Посещение учебных занятий (балльно-рейтинговая система)		60
Контроль самостоятельной работы	42	70
Ролевая игра	60	100

#### Текущий контроль (очная форма обучения)

Вид (форма) контроля, оценочные материалы	Минимальный успешный балл	Максимальный балл
Деловая игра	60	100
Тест	7	10
Доклад, сообщение	30	50
Посещение учебных занятий (балльно-рейтинговая система)		40
Контроль самостоятельной работы	28	40

### 4.3. Содержание занятий семинарского типа.

#### Очная форма обучения. Консультации в период теоретического обучения (8 ч.)

##### Раздел 1. Общая теория конфликта (2 ч.)

Тема 1.1. Введение в конфликтологию. Характеристика конфликта как социального феномена (2 ч.)

1. Консультация по организационным вопросам, правила подготовки докладов по теме реферата, текущей аттестации
2. Помощь в освоении метода картографии, подборе литературы
3. Информирование о балльно-рейтинговой системе оценки учебных достижений обучающихся по дисциплине

##### Раздел 2. Виды конфликтных ситуаций (2 ч.)

Тема 2.1. Межличностные конфликты и групповые конфликты.

Тема 2.2. Конфликты в организации. Управление конфликтными ситуациями в организации. (2 ч.)

Помощь в освоении тематики конфликтов в организации и управления конфликтами в организации

Рассмотрение докладов по теме реферата

### **Раздел 3. Технология разрешения конфликтов (4 ч.)**

Тема 3.1. Управление конфликтными ситуациями. Технология эффективного общения и рационального поведения в конфликте. (4 ч.)

Помощь в подготовке к деловым играм, рефератов

Разбор докладов по теме рефератов

Правила проведения итоговой аттестации

### **Заочная форма обучения. Консультации в период теоретического обучения (2 ч.)**

#### **Раздел 1. Общая теория конфликта (2 ч.)**

Тема 1.1. Введение в конфликтологию. Характеристика конфликта как социального феномена (2 ч.)

#### **Раздел 2. Виды конфликтных ситуаций**

Тема 2.1. Межличностные конфликты и групповые конфликты.

Тема 2.2. Конфликты в организации. Управление конфликтными ситуациями в организации.

#### **Раздел 3. Технология разрешения конфликтов**

Тема 3.1. Управление конфликтными ситуациями. Технология эффективного общения и рационального поведения в конфликте.

## **4.4. Содержание занятий семинарского типа.**

### **Очная форма обучения. Контактные часы на аттестацию в период обучения (2 ч.)**

#### **Раздел 1. Общая теория конфликта**

Тема 1.1. Введение в конфликтологию. Характеристика конфликта как социального феномена

#### **Раздел 2. Виды конфликтных ситуаций**

Тема 2.1. Межличностные конфликты и групповые конфликты.

Тема 2.2. Конфликты в организации. Управление конфликтными ситуациями в организации.

#### **Раздел 3. Технология разрешения конфликтов (2 ч.)**

Тема 3.1. Управление конфликтными ситуациями. Технология эффективного общения и рационального поведения в конфликте. (2 ч.)

Аттестация

### **Заочная форма обучения. Контактные часы на аттестацию в период обучения (2 ч.)**

#### **Раздел 1. Общая теория конфликта**

Тема 1.1. Введение в конфликтологию. Характеристика конфликта как социального феномена

#### **Раздел 2. Виды конфликтных ситуаций**

Тема 2.1. Межличностные конфликты и групповые конфликты.

Тема 2.2. Конфликты в организации. Управление конфликтными ситуациями в организации.

### **Раздел 3. Технология разрешения конфликтов (2 ч.)**

Тема 3.1. Управление конфликтными ситуациями. Технология эффективного общения и рационального поведения в конфликте. (2 ч.)

## **4.5. Содержание занятий лекционного типа.**

### **Очная форма обучения. Лекции (4 ч.)**

#### **Раздел 1. Общая теория конфликта (2 ч.)**

Тема 1.1. Введение в конфликтологию. Характеристика конфликта как социального феномена (2 ч.)

Введение в конфликтологию. Характеристика конфликта как социального феномена

#### **Раздел 2. Виды конфликтных ситуаций**

Тема 2.1. Межличностные конфликты и групповые конфликты.

Тема 2.2. Конфликты в организации. Управление конфликтными ситуациями в организации.

### **Раздел 3. Технология разрешения конфликтов (2 ч.)**

Тема 3.1. Управление конфликтными ситуациями. Технология эффективного общения и рационального поведения в конфликте. (2 ч.)

Управление конфликтными ситуациями. Технология эффективного общения и рационального поведения в конфликте

### **Заочная форма обучения. Лекции (2 ч.)**

#### **Раздел 1. Общая теория конфликта (2 ч.)**

Тема 1.1. Введение в конфликтологию. Характеристика конфликта как социального феномена (2 ч.)

Тема 1.1. Введение в конфликтологию. Характеристика конфликта как социального феномена

#### **Раздел 2. Виды конфликтных ситуаций**

Тема 2.1. Межличностные конфликты и групповые конфликты.

Тема 2.2. Конфликты в организации. Управление конфликтными ситуациями в организации.

### **Раздел 3. Технология разрешения конфликтов**

Тема 3.1. Управление конфликтными ситуациями. Технология эффективного общения и рационального поведения в конфликте.

## **4.6. Содержание занятий семинарского типа.**

### **Очная форма обучения. Практические занятия (12 ч.)**

#### **Раздел 1. Общая теория конфликта (2 ч.)**

Тема 1.1. Введение в конфликтологию. Характеристика конфликта как социального феномена (2 ч.)

Введение в конфликтологию. Характеристика конфликта как социального феномена

## **Раздел 2. Виды конфликтных ситуаций (6 ч.)**

Тема 2.1. Межличностные конфликты и групповые конфликты. (4 ч.)

Межличностные и групповые конфликты

Тема 2.2. Конфликты в организации. Управление конфликтными ситуациями в организации. (2 ч.)

Конфликты в организации. Управление конфликтными ситуациями

## **Раздел 3. Технология разрешения конфликтов (4 ч.)**

Тема 3.1. Управление конфликтными ситуациями. Технология эффективного общения и рационального поведения в конфликте. (4 ч.)

Управление конфликтными ситуациями. Технология эффективного общения и рационального поведения в конфликте

## **Заочная форма обучения. Практические занятия (4 ч.)**

### **Раздел 1. Общая теория конфликта (2 ч.)**

Тема 1.1. Введение в конфликтологию. Характеристика конфликта как социального феномена (2 ч.)

Введение в конфликтологию. Характеристика конфликта как социального феномена.

### **Раздел 2. Виды конфликтных ситуаций**

Тема 2.1. Межличностные конфликты и групповые конфликты.

Тема 2.2. Конфликты в организации. Управление конфликтными ситуациями в организации.

### **Раздел 3. Технология разрешения конфликтов (2 ч.)**

Тема 3.1. Управление конфликтными ситуациями. Технология эффективного общения и рационального поведения в конфликте. (2 ч.)

Управление конфликтными ситуациями.

Технология эффективного общения и рационального поведения в конфликте.

## **4.7. Содержание самостоятельной работы обучающихся**

## **Очная форма обучения. Самостоятельная работа студента (46 ч.)**

### **Раздел 1. Общая теория конфликта (8 ч.)**

Тема 1.1. Введение в конфликтологию. Характеристика конфликта как социального феномена (8 ч.)

1. Изучение метода картографии на основе рекомендованных источников, решение конфликтных ситуаций на основе методических рекомендаций
2. Подготовка к текущей аттестации и написание реферата
3. Подготовка доклада по теме реферата

### **Раздел 2. Виды конфликтных ситуаций (20 ч.)**

Тема 2.1. Межличностные конфликты и групповые конфликты. (12 ч.)

1. Подготовка к текущей аттестации
2. Решение методом картографии кейсов по межличностным и групповым конфликтам
3. Выполнение реферата, подготовка к докладу по теме реферата

Тема 2.2. Конфликты в организации. Управление конфликтными ситуациями в организации. (8 ч.)

Подготовка к текущей аттестации, написание реферата и выполнение доклада по теме реферата  
Решение конфликтных ситуаций по методическим указаниям

### **Раздел 3. Технология разрешения конфликтов (18 ч.)**

Тема 3.1. Управление конфликтными ситуациями. Технология эффективного общения и рационального поведения в конфликте. (18 ч.)

Изучение методов управления и профилактики конфликтов

Подготовка к текущей аттестации, деловым играм  
Подготовка к промежуточной аттестации

### **Заочная форма обучения. Самостоятельная работа студента (61 ч.)**

#### **Раздел 1. Общая теория конфликта (10 ч.)**

Тема 1.1. Введение в конфликтологию. Характеристика конфликта как социального феномена (10 ч.)

1. Изучение метода картографии на основе рекомендованных источников, решение конфликтных ситуаций на основе методических рекомендаций.
2. Подготовка к текущей аттестации и написание реферата.
3. Подготовка доклада по теме реферата.

#### **Раздел 2. Виды конфликтных ситуаций (41 ч.)**

Тема 2.1. Межличностные конфликты и групповые конфликты. (21 ч.)

Тема 2.2. Конфликты в организации. Управление конфликтными ситуациями в организации. (20 ч.)

#### **Раздел 3. Технология разрешения конфликтов (10 ч.)**

Тема 3.1. Управление конфликтными ситуациями. Технология эффективного общения и рационального поведения в конфликте. (10 ч.)

Подготовка к текущему контролю знаний и промежуточной аттестации.

## **5. Порядок проведения промежуточной аттестации**

*Промежуточная аттестация: очная форма обучения, Зачет, Третий семестр.*

Промежуточная аттестация проводится в виде зачета. Зачет проводится в форме оценки портфолио, а также итогового тестирования по материалу семестра.

Порядок проведения зачета:

1. Зачет проводится в период теоретического обучения. Не допускается проведение зачета на последних аудиторных занятиях.
2. Преподаватель принимает зачет только при наличии ведомости и надлежащим образом оформленной зачетной книжки.
3. Результат зачета объявляется студенту непосредственно после его сдачи, затем выставляется в ведомость и зачетную книжку студента. Положительная оценка заносится в ведомость и зачетную книжку, неудовлетворительная оценка проставляется только в ведомости. В случае неявки студента для сдачи зачета в ведомости вместо оценки делается запись "не явился".

Портфолио оценивается в соответствии с балльно-рейтинговой системой. Тестирование по материалу курса оценивается следующим образом:

"зачтено" - 70% и более правильных ответов

"не зачтено" - менее 70% правильных ответов.

Оценка "зачтено" проставляется на основании итогового балла, отраженного в рейтинговом листе, входящем в состав портфолио студента (должен быть не ниже 600 баллов) и результата итогового тестирования:

"зачтено"- 600 и более баллов,

"не зачтено" - менее 600 баллов.

Если по итогам проведенной промежуточной аттестации хотя бы одна из компетенций не сформирована на уровне требований к дисциплине в соответствии с образовательной программой (результаты обучающегося не соответствуют критерию сформированности компетенции), обучающемуся выставляется оценка «не зачтено».

*Промежуточная аттестация: заочная форма обучения, Зачет, Второй семестр.*

Промежуточная аттестация проводится в виде зачета. Зачет проводится в форме оценки портфолио, а также итогового тестирования по материалу семестра.

Порядок проведения зачета:

1. Зачет проводится в период теоретического обучения. Не допускается проведение зачета на последних аудиторных занятиях.

2. Преподаватель принимает зачет только при наличии ведомости и надлежащим образом оформленной зачетной книжки.

3. Результат зачета объявляется студенту непосредственно после его сдачи, затем выставляется в ведомость и зачетную книжку студента. Положительная оценка заносится в ведомость и зачетную книжку, неудовлетворительная оценка проставляется только в ведомости. В случае неявки студента для сдачи зачета в ведомости вместо оценки делается запись "не явился".

Портфолио оценивается в соответствии с балльно-рейтинговой системой. Тестирование по материалу курса оценивается следующим образом:

"зачтено" - 70% и более правильных ответов

"не зачтено" - менее 70% правильных ответов.

Оценка "зачтено" проставляется на основании итогового балла, отраженного в рейтинговом листе, входящем в состав портфолио студента (должен быть не ниже 600 баллов) и результата итогового тестирования:

"зачтено"- 600 и более баллов,

"не зачтено" - менее 600 баллов.

Если по итогам проведенной промежуточной аттестации хотя бы одна из компетенций не сформирована на уровне требований к дисциплине в соответствии с образовательной программой (результаты обучающегося не соответствуют критерию сформированности компетенции), обучающемуся выставляется оценка «не зачтено».

## **6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины**

### **6.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы**

#### *Основная литература*

1. Конфликтология: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям / В. П. Ратников,, И. К. Батурич,, В. Ф. Голубь, [и др.]; под редакцией В. П. Ратников. - Конфликтология - Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 543 с. - 978-5-238-02174-4. - Текст: электронный. // ЭБС IPR BOOKS: [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/71180.html> (дата обращения: 15.09.2022). - Режим доступа: по подписке

#### *Дополнительная литература*

1. Качалов, Л. К. Конфликтология: Учебное пособие / Л. К. Качалов, М. А. Логутова. - Новосибирск: Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2020. - 162 - Текст: непосредственный.

2. Савченко,, А. И. Конфликтология: методические рекомендации для самостоятельной подготовки студентов к зачету по дисциплине (в вопросах и ответах) / А. И. Савченко,. - Конфликтология - Симферополь: Университет экономики и управления, 2017. - 112 с. - 2227-8397. - Текст: электронный. // ЭБС IPR BOOKS: [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/73277.html> (дата обращения: 15.09.2022). - Режим доступа: по подписке

3. Семенов В. А. Конфликтология [Электронный ресурс]: - Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2021. - 383 - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/102329.html>

### **6.2. Профессиональные базы данных и ресурсы «Интернет», к которым обеспечивается доступ обучающихся**

#### *Профессиональные базы данных*

1. eLibrary.ru - Портал научных публикаций

2. <https://www.rosminzdrav.ru/> - Официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации

3. <https://www.gost.ru/> - Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики Российской Федерации

*Ресурсы «Интернет»*

1. <http://www.studentlibrary.ru> - ЭБС «Консультант студента» : / ООО «Политехресурс». – Москва

### **6.3. Программное обеспечение и информационно-справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

Для обеспечения реализации дисциплины используется стандартный комплект программного обеспечения (ПО), включающий регулярно обновляемое свободно распространяемое и лицензионное ПО, в т.ч. MS Office.

Программное обеспечение для адаптации образовательных ресурсов для обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья:

Программа экранного доступа Nvda - программа экранного доступа к системным и офисным приложениям, включая web-браузеры, почтовые клиенты, Интернет-мессенджеры и офисные пакеты. Встроенная поддержка речевого вывода на более чем 80 языках. Поддержка большого числа брайлевских дисплеев, включая возможность автоматического обнаружения многих из них, а также поддержка брайлевского ввода для дисплеев с брайлевской клавиатурой. Чтение элементов управления и текста при использовании жестов сенсорного экрана.

*Перечень программного обеспечения*

*(обновление производится по мере появления новых версий программы)*

Не используется.

*Перечень информационно-справочных систем*

*(обновление выполняется еженедельно)*

Не используется.

### **6.4. Специальные помещения, лаборатории и лабораторное оборудование**

Для обеспечения реализации дисциплины используется оборудование общего назначения, специализированное оборудование, оборудование, обеспечивающее адаптацию электронных и печатных образовательных ресурсов для обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий по списку.

Оборудование общего назначения:

Презентационное оборудование (мультимедиа-проектор, экран, компьютер для управления) - для проведения лекционных и семинарских занятий.

Компьютерный класс (с выходом в Internet) - для организации самостоятельной работы обучающихся.

Оборудование, обеспечивающее адаптацию электронных и печатных образовательных ресурсов для обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (место размещения - учебно-методический отдел, устанавливается по месту проведения занятий (при необходимости)):

Устройство портативное для увеличения DION OPTIC VISION - предназначено для обучающихся с нарушением зрения с целью увеличения текста и подбора контрастных схем изображения;

Электронный ручной видеоувеличитель Bigger D2.5-43 TV - предназначено для обучающихся с нарушением зрения для увеличения и чтения плоскочечатного текста;

Радиокласс (радиомикрофон) «Сонет-PCM» РМ-6-1 (заушный индиктор) - портативная звуковая FM-система для обучающихся с нарушением слуха, улучшающая восприятие голосовой информации.

Проектор мультимедийный - 1 шт.

Экран демонстрационный передвижной - 1 шт.

## **7. Методические указания по освоению дисциплины (модуля)**

В ходе реализации учебного процесса по дисциплине проводятся учебные занятия и выполняется самостоятельная работа. По вопросам, возникающим в процессе выполнения самостоятельной работы, проводятся консультации.

Для организации и контроля самостоятельной работы обучающихся, а также проведения консультаций применяются информационно-коммуникационные технологии:

Информирование: <http://edu.spcpu.ru/course/view.php?id=3757>

Консультирование: <http://edu.spcpu.ru/course/view.php?id=3757>

Размещение учебных материалов: <http://edu.spcpu.ru/course/view.php?id=3757>

Учебно-методическое обеспечение:

Орлов, А. С. Разрешение конфликтов в коллективе : электронный учебно-методический комплекс / А. С. Орлов, Ж. С. Сафронова ; ФГБОУ ВО СПХФУ Минздрава России. – Санкт-Петербург, 2022. – Текст электронный // ЭИОС СПХФУ : [сайт]. – URL: <http://edu.spcpu.ru/course/view.php?id=3757>. — Режим доступа: для авторизованных пользователей.

### ***Методические указания по формам работы***

#### *Консультации в период теоретического обучения*

Консультации в период теоретического обучения предназначены для разъяснения порядка выполнения самостоятельной работы и ответа на сложные вопросы в изучении дисциплины. В рамках консультаций проводится контроль выполнения обучающимся самостоятельной работы. Контроль осуществляется в следующей форме:

Собеседование

Краткая характеристика оценочного средства: представляет собой средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

Представление оценочного средства в оценочных материалах: вопросы по темам/разделам дисциплины

### *Лекции*

Лекции предназначены для сообщения обучающимся необходимого для изучения дисциплины объема теоретического материала. В рамках лекций преподавателем могут реализовываться следующие интерактивные образовательные технологии: дискуссия, лекция с ошибками, видеоконференция, вебинар.

### *Практические занятия*

Практические занятия предусматривают применение преподавателем различных интерактивных образовательных технологий и активных форм обучения: дискуссия, деловая игра, круглый стол, мини-конференция. Текущий контроль знаний осуществляется на практических занятиях и проводится в форме:

#### *Деловой игры*

Краткая характеристика оценочного средства: представляет собой совместную деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.

Представление оценочного средства в оценочных материалах: тема (проблема), концепция, роли и ожидаемый результат по каждой игре.

#### *Кейс-задачи*

Краткая характеристика оценочного средства: представляет собой проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.

Представление оценочного средства в оценочных материалах: задания для решения кейс-задачи.

#### *Собеседование*

Краткая характеристика оценочного средства: представляет собой средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

Представление оценочного средства в оценочных материалах: вопросы по темам/разделам дисциплины

#### *Тест*

Краткая характеристика оценочного средства: представляет собой систему стандартизированных заданий, позволяющую автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.

Представление оценочного средства в оценочных материалах: спецификация банка тестовых заданий

#### *Доклада, сообщения*

Краткая характеристика оценочного средства: представляет собой продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы.

Представление оценочного средства в оценочных материалах: темы докладов, сообщений.

#### *Реферата*

Краткая характеристика оценочного средства: представляет собой продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных

результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Представление оценочного средства в оценочных материалах: темы рефератов