

ПРИНЯТО НА  
ЗАСЕДАНИИ УЧЁНОГО  
СОВЕТА

«16» мая 2023 г.

Протокол № 10

УТВЕРЖДАЮ  
Ректор ФГБОУ ВО СПХФУ  
Минздрава России



И.А. Наркевич

2023 г.

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

### ПОЛОЖЕНИЕ

## О ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

П-216-23

---

---

## Оглавление

1. НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ .....	3
2. НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ .....	3
3. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ .....	5
4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	6
5. КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА .....	10
6. КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ И КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ СТУДЕНТОВ.....	11
7. ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКОГО СОСТАВА, УПРАВЛЕНЧЕСКОГО И УЧЕБНО-ВСПОМОГАТЕЛЬНОГО ПЕРСОНАЛА .....	12
8. УЧЁТ РЕЗУЛЬТАТОВ ПРОЦЕДУР ВСОКО В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТЕХНИКУМА .....	13
9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	14

## **1. НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ**

1.1. Настоящее Положение о внутренней оценке качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательным программам среднего профессионального образования (далее – Положение), регулирует организацию и осуществление внутренней оценки качества образования по образовательным программам среднего профессионального образования, в том числе особенности организации образовательной деятельности для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, в фармацевтическом техникуме (далее – Техникум) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный химико-фармацевтический университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации (далее – Университет).

1.2. Порядок, прописанный в настоящем Положении, является обязательным для применения всеми сотрудниками и структурными подразделениями, осуществляющими образовательную деятельность по программам среднего профессионального образования.

## **2. НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ**

Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ;
- Постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;
- Постановлением Правительства РФ от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
- Приказом Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»;
- Приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- Приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным

программам»;

– Приказом Минобрнауки России от 03.09.2020 № 1156 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам»;

– письмом Минобрнауки России от 03.04.2015 № АП-512/02 «О направлении Методических рекомендаций по НОКО» (вместе с Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность);

– Приказ Минобрнауки России от 24.08.2022 № 762 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;

– Приказ Минпросвещения России от 08.11.2021 № 800 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования»;

– Приказ Минобрнауки России от 05.04.2013 № 240 «Об утверждении образцов студенческого билета для студентов и зачетной книжки для студентов (курсантов), осваивающих образовательные программы среднего профессионального образования»

– Приказ Минобрнауки России от 14.10.2022 № 906 «Об утверждении Порядка заполнения, учета и выдачи дипломов о среднем профессиональном образовании и их дубликатов»;

– Постановление Правительства РФ от 13.10.2020 № 1681 «О целевом обучении по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования»;

– Приказ Министерства образования и науки РФ от 13 июня 2013 г. № 455 «Об утверждении Порядка и оснований предоставления академического отпуска обучающимся»;

– Приказ Министерства просвещения РФ от 26 августа 2021 г. № 604 «Об утверждении Порядка и условий осуществления перевода обучающихся в случае прекращения деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность по образовательным программам среднего профессионального образования, аннулирования соответствующей лицензии, лишения ее государственной аккредитации по соответствующей образовательной программе или истечения срока действия свидетельства о государственной аккредитации по соответствующей образовательной программе в другие организации, осуществляющие образовательную деятельность по образовательным программам среднего профессионального образования»;

– Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от

26.08.2021 № 605 «Об утверждении Порядка и условий осуществления перевода обучающихся в случае приостановления действия лицензии в другие организации, осуществляющие образовательную деятельность по имеющим государственную аккредитацию программам среднего профессионального образования»;

– Уставом ФГБОУ ВО СПХФУ Минздрава России.

### **3. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО)** – непрерывная регулярная деятельность Университета, включающая в себя совокупность мероприятий, направленных на реализацию организационных, диагностических и оценочных процедур, результатом которой является определение степени соответствия содержания образовательной деятельности, ее ресурсного обеспечения и результатов обучения законодательным и нормативным требованиям, ожиданиям работодателей и потребителей образовательных услуг.

**Качество среднего профессионального образования** – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам среднего профессионального образования (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

**Критерии качества среднего профессионального образования** – признаки степени соответствия качества среднего профессионального образования (как результата, как процесса, как образовательной системы) установленным нормам, требованиям, эталонам, стандартам.

**Мониторинг качества среднего профессионального образования** – систематическое и плановое наблюдение, измерение, оценка, анализ и прогноз в сфере качества среднего профессионального образования (как результата, как процесса, как образовательной системы).

**Нормы качества среднего профессионального образования** – выявленные, признанные и зафиксированные документально системы требований к качеству среднего профессионального образования (как результата, как процесса, как образовательной системы), соответствующих потребностям общества и личности в качестве высшего образования определенной структуры и уровня.

**Обеспечение качества среднего профессионального образования** – поддержание качества среднего профессионального образования (как результата, как процесса, как образовательной системы) на уровне не ниже установленных норм, требований, стандартов.

**Оценка качества среднего профессионального образования** – мера качества (числовая и семантическая) среднего профессионального образования (как результата, как процесса, как образовательной системы), выражающая собой соотнесенность измерений свойств (допущений, характеристик, параметров, отношений) с базой, которая фиксирует эталонный уровень, норму качества;

**Оценка качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся** – комплекс процедур, проводимых с целью определения качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся;

механизм оценки – инструментарий, обеспечивающий проведение оценочных процедур в целях получения достоверной и объективной информации (например: система показателей (индикаторов) и их значений (критериев));

индикатор – количественная и (или) качественная характеристика объекта оценочной процедуры, устанавливаемая в процессе наблюдения (исследования).

**Самообследование** – процесс собственного исследования образовательной организации, в результате которого оценивается собственная образовательная деятельность, система управления, содержание и качество подготовки обучающихся, организация учебного процесса, востребованность выпускников, качество кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-техническая база, функционирование внутренней системы оценки качества образования и др.

**Используемые сокращения:**

СПХФУ, Университет – Санкт-Петербургский государственный химико-фармацевтический университет;

ОПОП СПО – образовательная программа среднего профессионального образования;

МК – методическая комиссия;

СПО – среднее профессиональное образование;

ППССЗ – программа подготовки специалистов среднего звена;

ППКРС – программа подготовки квалифицированных рабочих, служащих;

ФГОС – федеральный государственный образовательный стандарт.

## **4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

4.1. ВСОКО в техникуме соотносится с:

– общероссийскими и региональными тенденциями развития образования;

– общероссийскими и региональными стандартами и образцами качества образования;

– общероссийскими и региональными стандартами содержания и структуры образования;

– общероссийскими и региональными процедурами, инструментами, индикаторами, средствами контроля качества образования.

4.2. Основными пользователями результатов ВСОКО являются: педагогические работники, обучающиеся и их родители (законные представители), коллегиальные органы Техникума, федеральные государственные органы, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, работодатели и их объединения и др.

4.3. Техникум обеспечивает:

– разработку и внедрение системы оценки качества, в том числе ВСОКО;

– необходимые условия для проведения оценочных процедур в соответствии с инструктивными методическими материалами и программами, которые разрабатывает образовательная организация;

– сбор необходимой информации в соответствии с требованиями оценочных процедур и представление заинтересованным пользователям результатов ВСОКО;

– разработку плана мероприятий по улучшению качества работы Техникума по результатам участия в процедурах ВСОКО;

– использование результатов ВСОКО для решения задач, отраженных в образовательных программах, реализуемых Техникумом, а также с целью повышения эффективности деятельности, достижения результатов освоения образовательных программ, соответствующих требованиям федеральных государственных образовательных стандартов;

– открытость и доступ к информации о реализации ВСОКО на всех ее этапах.

4.4. Целями ВСОКО являются:

– формирование максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ;

– совершенствование структуры и актуализация содержания образовательных программ, реализуемых в Техникуме;

– совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса в Техникуме;

– повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников Техникума, участвующих в реализации образовательных программ;

– повышение мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ;

– усиление взаимодействия образовательной организации с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса;

– противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

#### 4.5. Задачами ВСОКО являются:

- определение соответствия качества подготовки обучающихся требованиям реализуемых образовательных программ;
- выявление факторов, влияющих на качество подготовки обучающихся (в том числе применяемых образовательных технологий, методик, приемов обучения, учебно-методических комплексов);
- выявление уровня образовательных достижений различных групп обучающихся;
- выявление динамики изменения качества подготовки обучающихся;
- определение степени эффективности принимаемых образовательной организацией управленческих решений;
- создание необходимой базы информационно-аналитических материалов для принятия управленческих решений, направленных на повышение качества подготовки обучающихся образовательной организации.

#### 4.6. Принципами ВСОКО являются:

- объективность, достоверность, полнота и системность информации о качестве образования;
- учёт индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- открытость, прозрачность процедур ВСОКО для различных групп потребителей;
- повышение потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагогического работника;
- совершенствование используемых оценочных процедур (с учётом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- сопоставление системы показателей с городскими, региональными аналогами;
- соблюдение морально-этических норм при проведении процедур ВСОКО в образовательной организации.

4.7. ВСОКО осуществляется посредством существующих процедур контроля и экспертной оценки качества образования:

- системой внутреннего контроля по всем направлениям деятельности в виде ежегодного самообследования;
- мониторингом образовательных достижений обучающихся;
- результатами аттестации педагогических и руководящих работников;
- общественной экспертизой качества образования;
- лицензированием;
- государственной аккредитацией;
- государственной итоговой аттестацией выпускников;



– результатами социологических исследований и др.

4.8. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- статистическая отчетность;
- текущая успеваемость;
- промежуточная и государственная итоговая аттестация;
- мониторинговые исследования;
- внешняя экспертиза;
- социологические опросы, анкетирование;
- отчеты работников по своим направлениям;
- посещение учебных занятий и внеучебных мероприятий;
- результаты самообследования и внутреннего аудита.

4.9. Предметами оценки в рамках процедур ВСОКО являются:

- качество подготовки обучающихся;
- качество работы педагогических работников образовательной организации;

- качество ресурсного обеспечения образовательной деятельности;
- качество условий осуществления образовательной деятельности.

4.10. В качестве методов для процедур ВСОКО используются:

- наблюдение;
- анализ;
- интервьюирование;
- изучение документации;
- анкетирование;
- тестирование;
- отчет;
- проверка сформированности компетенций обучающихся.

4.11. При осуществлении процедур ВСОКО проводятся следующие виды работ:

– установление вида, уровня и (или) направленности образования, групп обучающихся и (или) образовательных программ или их частей, в отношении которых проводится оценка;

- определение условий, форм и методов проведения оценки;
- определение размеров выборки и периодичность проведения оценки;
- разработка методики и инструментария проведения оценки, в том числе анкет для сбора контекстной информации;

– разработка инструктивных и методических материалов (при необходимости);

- проведение апробации разработанного для оценки инструментария;
- сбор и обобщение данных, полученных в ходе оценки, формирование баз данных;

– разработка программного обеспечения для сбора и/или анализа

указанных данных (при необходимости);

- обработка, анализ и интерпретация результатов оценки;
- подготовка отчетов с рекомендациями для различных заинтересованных групп пользователей результатов ВСОКО;
- распространение (публикация, организация обсуждения и др.) результатов проведенной оценки.

4.12. Общеметодологическими требованиями к инструментарию оценочных процедур являются:

- валидность;
- надежность;
- удобство использования;
- стандартизованность;
- апробированность.

## **5. КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

5.1. Контроль качества учебного процесса в Техникуме имеет целью установить:

- соответствие организации и порядка проведения учебного процесса требованиям законодательства Российской Федерации в области образования, и других нормативных актов, регламентирующих деятельность Техникума;
- соответствие качества подготовки студентов, их уровня знаний, умений, навыков и компетенций требованиям ФГОС СПО;
- степень реализации (рабочих) учебных планов Техникума и основных профессиональных образовательных программ;
- теоретический и методический уровень проведения занятий;
- уровень организации и проведения самостоятельной работы студентов;
- обеспеченность студентов учебной, научной и методической литературой;
- состояние дисциплины на занятиях, выполнение правил внутреннего распорядка Техникума.

5.2. Контроль должен быть целенаправленным, систематическим, объективным, действенным и охватывать все стороны учебного процесса. Он должен выявлять положительный опыт и недостатки в учебной и методической работе, сочетаться с оказанием практической помощи студентам, обеспечивая в конечном итоге повышение качества учебного процесса.

5.3. Контроль проводится в форме:

- рассмотрения и утверждения соответствующими руководителями учебно-методической документации и документации по организации учебного процесса;
- контроля успеваемости и качества подготовки студентов;

- обсуждения текстов лекций, учебных и учебно-методических пособий и разработок;
- проведение анкетирования работодателей, преподавательского состава и студентов;
- проведение тестирования базовых (остаточных) знаний студентов по учебным дисциплинам по тестам, разработанным в Техникуме.

5.4. Педагогический контроль в Техникуме осуществляется директором, заместителями директора Техникума, методистами, председателями МК, а также должностными лицами Техникума по поручению директора, его заместителей или методистами.

5.5. Контроль образовательного процесса проводится в соответствии с планами и графиками, разрабатываемыми в Техникуме.

5.6. Результаты педагогического контроля анализируются заместителем директора по учебно-методической работе или председателями МК.

## **6. КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ И КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ СТУДЕНТОВ**

6.1. Контроль успеваемости и качества подготовки студентов проводится с целью получения необходимой информации о выполнении ими учебного плана, установления качества усвоения учебного материала, степени достижения поставленной цели обучения, стимулирования самостоятельной работы студентов.

6.2. Контроль успеваемости студентов делится на текущий, промежуточный и итоговый, а также тестирование базовых (остаточных) знаний.

6.3. Контроль успеваемости проводится преподавателем, ведущим данную дисциплину (междисциплинарный курс).

6.4. Контроль успеваемости проводится в соответствии с Положением об организации текущего промежуточного контроля знаний.

6.5. Оценка качества освоения ППКРС/ППССЗ должна включать текущий контроль успеваемости, промежуточную и государственную итоговую аттестации обучающихся.

6.6. Конкретные формы и процедуры текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по каждой дисциплине и профессиональному модулю разрабатываются Университетом и доводятся до сведения обучающихся в течение первых двух месяцев от начала обучения.

6.7. Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям соответствующей ООП СПО (текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация) создаются фонды оценочных средств, позволяющие оценить умения, знания, практический опыт и освоенные компетенции.

6.8. Оценка качества подготовки обучающихся и выпускников осуществляется в двух основных направлениях:

- оценка уровня освоения дисциплин;
- оценка компетенций обучающихся.

Для юношей предусматривается оценка результатов освоения основ военной службы.

6.9. К государственной итоговой аттестации допускается обучающийся, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план или индивидуальный учебный план, если иное не установлено порядком проведения государственной итоговой аттестации по соответствующим образовательным программам.

6.10. Государственная итоговая аттестация включает подготовку и защиту выпускной квалификационной работы (дипломная работа) или государственный экзамен или демонстрационный экзамен. Требования к проведению ГИА устанавливаются соответствующим Положением.

## **7. ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКОГО СОСТАВА, УПРАВЛЕНЧЕСКОГО И УЧЕБНО-ВСПОМОГАТЕЛЬНОГО ПЕРСОНАЛА**

7.1. Повышение квалификации преподавательского состава, управленческого и учебно-вспомогательного персонала Техникума является основным условием совершенствования учебного процесса и рассматривается как одно из важнейших направлений дальнейшего роста их профессионального мастерства, совершенствования всей учебно-методической, исследовательской, организационной работы.

7.2. Повышение квалификации организуется и проводится в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области образования, требованиям ФГОС СПО.

7.3. Повышение квалификации может осуществляться как без отрыва от работы непосредственно в Техникуме, так и с отрывом от работы.

7.4. Повышение квалификации без отрыва от работы в Техникуме осуществляется в следующих формах.

- стажировка преподавателей профессионального цикла в организациях (на предприятиях) соответствующих направлению укрупненных групп специальностей;

- изучение и обобщение передовых образовательных технологий, положительного педагогического опыта, эффективных форм и методов преподавания учебных дисциплин;

- участие в разработке и рецензировании учебников, учебных пособий, программ и т.п.

- подготовка научных докладов, статей, рефератов и сообщений по

вопросам обучения студентов, их обсуждение, участие в учебно-методической работе Техникума;

- изучение вопросов педагогики профессионального образования;
- участие в научных и методических конференциях, совещаниях, семинарах, и т.п.

7.5. Повышение квалификации с отрывом от работы осуществляется в следующих формах:

- обучение в вузе, на курсах повышения квалификации.
- стажировка в высших учебных заведениях и научных учреждениях, в трудовых коллективах соответствующих министерств и ведомств.

7.6. Каждый работник Техникума несет персональную ответственность за своевременное, качественное и своевременное повышение своей квалификации.

7.7. Преподаватели Техникума должны получать дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки в профильных организациях не реже 1 раза в 3 года.

## **8. УЧЁТ РЕЗУЛЬТАТОВ ПРОЦЕДУР ВСОКО В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТЕХНИКУМА**

8.1. Результаты процедур ВСОКО оформляются в схемах, графиках, таблицах, диаграммах, отражаются в справочно-аналитических материалах, содержащих констатирующую часть, выводах и конкретных, реально выполнимых рекомендациях, а также вносятся в ежегодный отчет о результатах самообследования и размещаются на официальном сайте Университета в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Учёт результатов оценки качества образования в деятельности образовательной организации осуществляется по следующему алгоритму:

- по результатам проведения мероприятий в рамках ВСОКО осуществляется анализ собранной информации как на уровне председателей цикловых комиссий, так и на уровне директора Техникума при участии заместителей директора, руководителей предметных комиссий Техникума, отвечающих за организацию учебного процесса и управление его качеством;

- на основе этого анализа коллегиально разрабатывается план мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков и дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса. План должен содержать перечень мероприятий, сроки их исполнения, наименования подразделений, ответственных за их исполнение, а также описание планируемых результатов. План мероприятий размещается на официальном сайте Техникума для обеспечения возможности ознакомления с ним всех заинтересованных лиц;

– руководители перечисленных в плане структурных подразделений (должностные лица) принимают меры по выполнению предписанных планом мероприятий и по итогам работы предоставляют отчет в подразделение Техникума, отвечающее за управление качеством образовательного процесса;

– руководитель подразделения Техникума, отвечающего за управление качеством образовательного процесса, организует проверку корректного исполнения мероприятий, указанных в плане, и анализирует отчеты руководителей структурных подразделений (должностных лиц), ответственных за их исполнение;

– по мере исполнения плана мероприятий при необходимости осуществляется его коррекция;

– по итогам исполнения плана мероприятий руководитель подразделения Техникума, отвечающего за управление качеством образовательного процесса, формирует итоговый отчет и предоставляет его директору Техникума.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Настоящий Положение вступает в силу со дня его утверждения Ученым советом и ректором Университета.

9.2. Изменения и дополнения вносятся в Положение путем принятия его новой версии.