

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный химико-фармацевтический университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации**

**Аннотация рабочей программы дисциплины  
Б1.В.04 Управление научными и производственными коллективами**

<b>Направление подготовки:</b>	27.04.02 Управление качеством
<b>Профиль подготовки:</b>	Управление качеством на производстве
<b>Форма обучения:</b>	очно-заочная

**Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

*Компетенции, индикаторы и результаты обучения*

УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

УК-3.1 Вырабатывает стратегию сотрудничества и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели в области снабжения и закупок медицинской организации

*Знать:*

УК-3.1/Зн3 Знать состав кадров и категории промышленно-производственного персонала, структуру научного и производственного коллектива фармацевтических предприятий

УК-3.1/Зн4 Знать основы маркетинга персонала и изучения рынка труда

УК-3.1/Зн5 Знать виды, направления, формы и методы обучения сотрудников научных и производственных коллективов, развитие сотрудников предприятий фармацевтической отрасли

*Уметь:*

УК-3.1/Ум3 Уметь формулировать требования к кандидатам на вакантные места при поиске персонала и составлять вакансии, осуществлять процедуру отбора, найма и приема работников в научные и производственные коллективы на предприятии

УК-3.1/Ум4 Уметь разрабатывать программы адаптации новых сотрудников на предприятии, составлять должностные инструкции и положения о подразделениях научных и производственных коллективов

УК-3.1/Ум5 Уметь организовывать обучение работников фармацевтического предприятия, разрабатывать программы повышения квалификации и тренингов

*Владеть:*

УК-3.1/Нв2 Владеть основами анализа рынка труда, трудовых ресурсов страны

УК-3.1/Нв3 Владеть основами анализа эффективности программ адаптации, обучения и развития новых сотрудников

УК-3.2 Планирует и организует работу команды в области снабжения и закупок медицинской организации с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов

*Знать:*

УК-3.2/Зн3 Знать содержание основных направлений кадровой политики на фармацевтическом предприятии

УК-3.2/Зн4 Знать цели и задачи системы управления научными и производственными коллективами предприятия и ее место в организационной структуре фармацевтического предприятия

*Уметь:*

УК-3.2/Ум3 Уметь учитывать в управлении научными и производственными коллективами показатели динамики (коэффициент текучести кадров, коэффициент постоянства кадров) и состава (явочная, списочная и среднесписочная численность) кадров

УК-3.2/Ум4 Уметь планировать и определять численность научных и производственных коллективов

УК-3.2/Ум5 Уметь осуществлять грамотное распределение полномочий и ответственности с учетом базовых принципов делегирования

*Владеть:*

УК-3.2/Нв2 Владеть методами расчета численности персонала на фармацевтическом предприятии

УК-3.2/Нв3 Владеть методами расчёта показателей динамики персонала фармацевтических организаций

УК-3.3 Организует дискуссии по заданной теме и обсуждение результатов работы команды в области снабжения и закупок медицинской организации

*Знать:*

УК-3.3/Зн1 Знать роль, качества, функции современного руководителя в управлении научными и производственными коллективами фармацевтического предприятия

УК-3.3/Зн2 Знать виды, причины возникновения, динамику конфликта в научных и производственных коллективах на фармацевтическом предприятии

*Уметь:*

УК-3.3/Ум1 Уметь использовать алгоритм принятия управленческих решений в управлении научными и производственными коллективами

УК-3.3/Ум2 Уметь управлять конфликтными ситуациями на фармацевтических предприятиях

*Владеть:*

УК-3.3/Нв1 Владеть педагогическими, социально-психологическими и организационными методами управления поведением работников научных и производственных коллективов

УК-3.3/Нв2 Владеть конструктивными методами и приемами предупреждения и разрешения конфликтов в научных и производственных коллективах, методами аргументации и конструктивной критики

УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

УК-5.1 Анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития; обосновывает актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии в области снабжения и закупок медицинской организации

*Знать:*

УК-5.1/Зн1 Знать современные методы управления персоналом и особенности их применения на фармацевтическом предприятии

УК-5.1/Зн2 Знать базовые содержательные и процессуальные теории мотивации, формы стимулирования труда

УК-5.1/Зн3 Знать системы и формы оплаты труда на фармацевтическом предприятии

*Уметь:*

УК-5.1/Ум1 Уметь разрабатывать системы мотивации и стимулирования труда научных и производственных коллективов, определять мотивационный тип работника и выбирать эффективную форму стимулирования труда

УК-5.1/Ум2 Уметь формировать фонд оплаты труда и распределять его между отдельными работниками

*Владеть:*

УК-5.1/Нв1 Владеть основными методами мотивации и стимулирования научных и производственных коллективов

УК-5.1/Нв2 Владеть методами расчета фонда оплаты труда и распределения его между отдельными работниками

УК-5.2 Выстраивает социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, культуры и профессиональной этики в области снабжения и закупок медицинской организации

*Знать:*

УК-5.2/Зн1 Знать исторические аспекты развития науки управления персоналом и значение менеджмента персонала в современных условиях

УК-5.2/Зн2 Знать основы правового регулирования трудовых отношений

*Уметь:*

УК-5.2/Ум1 Уметь развивать корпоративную культуру на фармацевтическом производстве, учитывая принципы научной и производственной деятельности и основы интеллектуальной собственности

УК-5.2/Ум2 Уметь осуществлять оценку трудовой деятельности работников в системе управления научными и производственными коллективами фармацевтического предприятия

*Владеть:*

УК-5.2/Нв1 Владеть основами анализа корпоративной культуры на фармацевтическом предприятии

УК-5.2/Нв2 Владеть методами оценки и анализа трудовой деятельности научных и производственных коллективов на фармацевтическом предприятии

### **Место дисциплины в структуре ОП**

Дисциплина Б1.В.04 «Управление научными и производственными коллективами» относится к формируемой участниками образовательных отношений части образовательной программы и изучается в семестре(ах): 2.

Последующие дисциплины (практики) по связям компетенций:

Б3.О.01(Д) Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы;

ФТД.В.01 Разрешение конфликтов в коллективе;

В процессе изучения дисциплины студент готовится к видам профессиональной деятельности и решению профессиональных задач, предусмотренных ФГОС ВО и образовательной программой.

### **Содержание разделов, тем дисциплины**

***Раздел 1. Теоретические основы управления научными и производственными коллективами на фармацевтическом предприятии***

*Тема 1.1. История развития и современное состояние науки об управлении персоналом.*

Понятие научный и производственный коллектив. Структура научного и производственного коллектива фармацевтических предприятий. Основные принципы управления научными и производственными коллективами. История возникновения науки управления персоналом. Отношение к персоналу на разных этапах развития менеджмента. Школы управления о роли человека в организации. Значение научных коллективов на фармацевтическом предприятии.

*Тема 1.2. Трудовые ресурсы страны и предприятия.*

Характеристика трудовых ресурсов страны и их классификация. Показатели численности, состава и движения населения. Характеристика рынка труда и его особенности в России. Занятость населения и безработица в системе рыночных отношений, их виды и способы измерения. Причины и последствия безработицы. Оценка уровня безработицы. Занятость и безработица в России. Состав трудовых ресурсов фармацевтического предприятия, категории промышленно-производственного персонала предприятий фармацевтической отрасли.

Показатели динамики (коэффициенты текучести, постоянства и общего оборота кадров) и состава (явочная, списочная и среднесписочная численность) персонала.

## ***Раздел 2. Технология управления научными и производственными коллективами на фармацевтическом предприятии***

*Тема 2.1. Система управления научными и производственными коллективами и кадровая политика предприятия.*

Система управления персоналом и ее место в организационной структуре фармацевтического предприятия. Цели и задачи системы управления научными и производственными коллективами предприятия. Состав и функции системы управления научными и производственными коллективами. Сущность и содержание современных методов управления научными и производственными коллективами. Кадровая политика фармацевтического предприятия и ее основные направления. Виды кадровой политики и их характеристика. Особенности формирования научного и производственного коллектива на фармацевтическом предприятии. Сущность, задачи и этапы кадрового планирования на предприятии.

*Тема 2.2. Планирование численности сотрудников научных и производственных коллективов на фармацевтическом предприятии*

Методы планирования численности рабочих на фармацевтическом предприятии. Определение численности управленческого персонала. Нормы управляемости и их расчет. Формула Розенкранца. Нормирование труда на фармацевтическом предприятии.

*Тема 2.3. Маркетинг, привлечение, отбор, наем и адаптация новых сотрудников предприятия.*

Сущность и содержание маркетинга персонала. Изучение рынка труда. Анализ современных тенденций на фармацевтическом рынке труда в России. Источники и пути покрытия потребности в работниках научных и производственных коллективов на фармацевтическом предприятии. Анализ внутренних и внешних источников поиска и привлечения персонала. Формулирование требований к кандидатам на вакантные места при поиске научных и производственных работников. Преимущества и недостатки молодых специалистов как особой категории рабочей силы. Сущность самомаркетинга. Современные способы трудоустройства работников. Порядок составления резюме. Процедура отбора и найма сотрудников научных и производственных коллективов на фармацевтическом предприятии. Перечень необходимых документов при трудоустройстве. Особенности приема на работу по совместительству. Организация управления адаптацией молодых сотрудников на фармацевтическом предприятии. Введение в курс дела новых сотрудников. Управление высвобождением сотрудников научных и производственных коллективов.

*Тема 2.4. Система адаптации новых сотрудников на фармацевтическом предприятии*

Классификация видов адаптации. Организация системы адаптации персонала на фармацевтическом предприятии. Классификация видов адаптации. Введение в курс дела новых сотрудников. Методы адаптации. Программа адаптации персонала. Наставничество.

*Тема 2.5. Делегирование полномочий и организация исполнительской деятельности на предприятии.*

Распределение обязанностей и организация исполнительской деятельности на фармацевтическом предприятии. Принципы рационального делегирования полномочий в организации. Разработка должностных инструкций в организации. Основные разделы

должностных инструкций. Качества, необходимые руководителю и требования, предъявляемые к нему при руководстве научными и производственными коллективами.

*Тема 2.6. Руководитель и его роль в управлении научными и производственными коллективами фармацевтического предприятия*

Руководитель и его роль в управлении научными и производственными коллективами фармацевтического предприятия. Характеристика основных стилей управления научными и производственными коллективами. Алгоритм принятия управленческих решений.

*Тема 2.7. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности научных и производственных коллективов на фармацевтическом предприятии*

Мотивация и мотивационный процесс. Содержательные теории мотивации (теория иерархии потребностей А.Маслоу, теория существования, связи и роста К.Альдерфера, двухфакторная теория Ф. Герцберга, теория приобретенных потребностей Д. МакКлелланда). Процессуальные теории мотивации (теория ожиданий В. Врума, теория справедливости С. Адамса, теория Л. Портера-Э.Лоулера). Применение теорий мотивации в практике управления научными коллективами фармацевтического предприятия. Формы стимулирования трудовой деятельности работников научных коллективов на фармацевтическом предприятии. Материальные и нематериальные формы стимулирования работников научных коллективов. Мотивационные типы работников. Методика определения мотивационного типа персонала. Соответствие мотивационных типов и форм стимулирования трудовой деятельности сотрудников научных коллективов.

*Тема 2.8. Системы и формы оплаты труда на фармацевтическом предприятии.*

Заработная плата и ее функции. Принципы организации заработной платы на предприятии. Сравнительный анализ МРОТ в России и ряде зарубежных стран. Тарифная система оплаты труда и ее основные элементы. Повременная и сдельная формы оплаты труда. Бестарифные и смешанные системы оплаты труда. Виды доплат и надбавок к заработной плате работников фармацевтического предприятия. Состав фонда оплаты труда фармацевтического предприятия и его планирование. Порядок начисления страховых взносов во внебюджетные фонды РФ.

*Тема 2.9. Управление поведением работников научных коллективов на фармацевтическом предприятии.*

Понятие корпоративной культуры, ее основные элементы, структура и функции. Типы корпоративной культуры в современных организациях. Специфика формирования корпоративной культуры. Основные принципы научной деятельности, определяющие корпоративную культуру фармацевтического предприятия. Основы интеллектуальной собственности.

*Тема 2.10. Управление конфликтами на фармацевтическом предприятии*

Понятие конфликта и его структура. Типология конфликтов. Виды, причины возникновения, динамика конфликта в научных и производственных коллективах на фармацевтическом предприятии. Особенности конфликтов в научных и производственных коллективах. Фазы развития конфликтов. Основные стратегии поведения в конфликте. Методы предупреждения и разрешения конфликтов. Конфликты в различных сферах человеческой деятельности.

*Тема 2.11. Развитие и обучение сотрудников научных и производственных коллективов*

Понятие развития персонала. Виды, направления и методы обучения сотрудников научных и производственных коллективов. Этапы профессионального обучения, оценка эффективности

обучения. Программы повышения квалификации и тренингов.

*Тема 2.12. Развитие деловой карьеры и работа с кадровым резервом на фармацевтическом предприятии.*

Понятие и виды деловой карьеры. Этапы и варианты развития деловой карьеры. Индивидуальное и организационное планирование деловой карьеры работников. Управление служебно-профессиональным продвижением работников научных и производственных коллективов. Сущность и порядок формирования кадрового резерва. Планирование и организация работы с резервом кадров.

*Тема 2.13. Оценка результативности трудовой деятельности персонала на фармацевтическом предприятии. Анализ и планирование производительности труда.*

Роль оценки трудовой деятельности работников в системе управления персоналом фармацевтического предприятия, оценка деятельности научных и производственных коллективов. Основные методы оценки трудовой деятельности. Метод экспертных оценок. Организация проведения аттестации сотрудников научных и производственных коллективов. Проблемы оценки научных работников и пути их преодоления. Сущность и экономическое значение производительности труда. Определение производительности труда с помощью показателей выработки и трудоемкости. Резервы роста производительности труда на предприятиях фармацевтической промышленности. Управление производительностью.

*Тема 2.14. Правовое регулирование трудовых отношений на фармацевтическом предприятии.*

Основные принципы правового регулирования трудовых отношений в России. Коллективно-договорное регулирование трудовых отношений. Содержание трудового договора и основания для его прекращения. Правовое регулирование рабочего времени, времени отдыха и оплаты труда работников в России. Основные аспекты регулирования трудовых отношений в Конституции и ТК РФ.

#### **Объем дисциплины и виды учебной работы**

Период обучения	трудоемк	трудоемк	рабо	та	ии	(час	ские	занят	теоре	тиче	ельн	ой	рабо	та	точн	ая	аг	теста	ция
Второй семестр	108	3	18	6	12	2	1	85	Зачет (2)										
Всего	108	3	18	6	12	2	1	85	2										

#### **Разработчик(и)**

Кафедра экономики и управления, кандидат педагогических наук, доцент Сафронова Ж. С.