

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный химико-фармацевтический университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации**

**Аннотация рабочей программы дисциплины**

**Б1.О.02 Организационно-управленческая структура и бизнес-процессы медицинских организаций**

<b>Направление подготовки:</b>	38.04.02 Менеджмент
<b>Профиль подготовки:</b>	Снабжение и закупки медицинских организаций
<b>Форма обучения:</b>	заочная

**Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

*Компетенции, индикаторы и результаты обучения*

ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления

ОПК-1.1 Применяет фундаментальные и прикладные знания экономической, организационной и управленческой теории для эффективного решения профессиональных задач в области снабжения и закупок

*Знать:*

ОПК-1.1/Зн1 Знать нормативные, экономические и организационно-управленческие основы системы здравоохранения Российской Федерации

ОПК-1.1/Зн2 Знать нормативные, экономические и организационно-управленческие основы оказания различных видов медицинской помощи

*Уметь:*

ОПК-1.1/Ум1 Уметь разрабатывать и оценивать организационно-управленческую структуру различных типов медицинских организаций

ОПК-4 Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций

ОПК-4.1 Принимает управленческие решения в рамках проектной и процессной деятельности по снабжению медицинской организации

*Знать:*

ОПК-4.1/Зн1 Знать основные процессы медицинской организации

ОПК-4.1/Зн2 Знать основы процессного управления и подходы к моделированию бизнес-процессов

*Уметь:*

ОПК-4.1/Ум1 Уметь описывать процессы медицинской организации и осуществлять их систематизацию

ОПК-4.1/Ум2 Уметь осуществлять моделирование бизнес-процесса медицинской организации с использованием открытых интернет сервисов

### **Место дисциплины в структуре ОП**

Дисциплина Б1.О.02 «Организационно-управленческая структура и бизнес-процессы медицинских организаций» относится к обязательной части образовательной программы и изучается в семестре(ах): 1.

Последующие дисциплины (практики) по связям компетенций:

Б3.01 Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы;

Б2.О.02(П) производственная практика, практика по профилю профессиональной деятельности;

Б1.О.07 Стратегическое управление снабжением медицинской организации;

Б1.О.06 Тактическое управление снабжением медицинской организации;

Б1.О.03 Управление научными и производственными коллективами;

Б2.О.01(У) учебная практика, ознакомительная практика;

В процессе изучения дисциплины студент готовится к видам профессиональной деятельности и решению профессиональных задач, предусмотренных ФГОС ВО и образовательной программой.

### **Содержание разделов, тем дисциплины**

#### ***Раздел 1. Организация медицинской помощи населению***

##### *Тема 1.1. Организация оказания различных видов медицинской помощи населению*

Понятие системы здравоохранения и медицинской помощи. Нормативная правовая база в области охраны здоровья граждан. Организационная основа оказания населению медицинской помощи. Организационно-функциональная структура системы здравоохранения. Государственный, муниципальный и частный секторы здравоохранения. Некоммерческие и коммерческие медицинские организации: основные формы. Единая номенклатура государственных и муниципальных учреждений здравоохранения. Юридические и функциональные признаки учреждений здравоохранения. Подходы для классификации учреждений здравоохранения. Классификация видов медицинской помощи по форме оказания, по номенклатуре учреждений здравоохранения, по задачам и прочие подходы к классификации

#### ***Раздел 2. Организационно-управленческая структура медицинских организаций***

##### *Тема 2.1. Организационно-управленческая структура различных видов медицинской помощи*

Принципы организационной структуры медицинских учреждений, структура типового ЛПУ. Общие принципы организации амбулаторно-поликлинической помощи, стационарной помощи, специализированной медицинской помощи, скорой медицинской помощи, стоматологической помощи, санаторно-курортной помощи

### Раздел 3. Бизнес-процессы медицинских организаций

#### Тема 3.1. Разработка бизнес-процессов

Классификация и определение бизнес-процессов. Сквозные процессы и бизнес-функции. Функциональный и процессный подходы. Определение BPM и BPMS. 4 этапа BPM. Моделирование процесса.

#### Объем дисциплины и виды учебной работы

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Консультации в период сессии (часы)	Консультации в период теоретического обучения (часы)	Лекции (часы)	Практические занятия (часы)	Контроль самостоятельной работы (часы)	Самостоятельная работа студента (часы)	Промежуточная аттестация (часы)
Первый семестр	216	6	22	2	2	6	12	1	191	Экзамен (2)
Всего	216	6	22	2	2	6	12	1	191	2

#### Разработчик(и)

Кафедра медицинского и фармацевтического товароведения, старший преподаватель Грицаненко Д. С., кандидат фармацевтических наук, доцент Пухакайнен Ю. А.