

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный химико-фармацевтический университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации

**Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.В.16 Управление персоналом структурного подразделения**

Направление подготовки:	19.03.01 Биотехнология
Профиль подготовки:	Производство биофармацевтических препаратов
Форма обучения:	очная

Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции, индикаторы и результаты обучения

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-3.1 Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе коллектива фармацевтического предприятия, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели

Знать:

УК-3.1/Зн1 Знать современные методы управления персоналом

УК-3.1/Зн2 Знать цели и задачи системы управления персоналом и ее место в организационной структуре предприятия

УК-3.1/Зн3 Знать содержание основных направлений кадровой политики на предприятии

Уметь:

УК-3.1/Ум1 Уметь планировать и определять необходимую численность персонала

УК-3.1/Ум2 Уметь составлять должностные инструкции и положения о подразделениях

УК-3.1/Ум3 Уметь формулировать требования к кандидатам на вакантные места, составлять вакансии, осуществлять процедуру отбора, найма и приема персонала для биотехнологического производства

УК-3.2 При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников коллектива фармацевтического предприятия

Знать:

УК-3.2/Зн1 Знать основы мотивации и стимулирования, содержательные и процессуальные теории мотивации персонала

УК-3.2/Зн2 Знать формы стимулирования труда, системы и формы оплаты труда персонала

Уметь:

УК-3.2/Ум1 Уметь разрабатывать системы мотивации и стимулирования труда персонала, определять мотивационный тип персонала

УК-3.2/Ум2 Уметь выбирать эффективную форму стимулирования труда и распределять фонд оплаты труда между отдельными членами команды

УК-3.3 Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и с учетом этого строит продуктивное взаимодействие в коллективе фармацевтического предприятия

Знать:

УК-3.3/Зн1 Знать основы маркетинга персонала и изучения рынка труда

УК-3.3/Зн2 Знать особенности адаптации персонала на биотехнологического производства

УК-3.3/Зн3 Знать понятие, виды и методы управления конфликтами

Уметь:

УК-3.3/Ум1 Уметь осуществлять процедуру отбора, найма и приема персонала на биотехнологическое производство

УК-3.3/Ум2 Уметь определять мероприятия по адаптации персонала, составлять индивидуальные программы адаптации для новых сотрудников биотехнологического производства

УК-3.3/Ум3 Уметь грамотно применять методы управления конфликтами, алгоритм управления конфликтами

УК-3.4 Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами коллектива фармацевтического предприятия; оценивает идеи других членов коллектива для достижения поставленной цели

Знать:

УК-3.4/Зн1 Знать понятие корпоративной культуры, ее основные элементы, структуру, функции и типы

УК-3.4/Зн2 Знать направления, виды, формы, методы обучения персонала биотехнологического производства

УК-3.4/Зн3 Знать виды, этапы и варианты развития деловой карьеры персонала биотехнологического производства

Уметь:

УК-3.4/Ум1 Уметь работать в команде, взаимодействовать с членами трудового коллектива для достижения поставленных целей

УК-3.4/Ум2 Уметь формировать отдельные элементы корпоративной культуры

УК-3.4/Ум3 Уметь организовывать обучение работников биотехнологического производства, разрабатывать программы повышения квалификации и тренингов персонала

УК-3.5 Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат

Знать:

УК-3.5/Зн1 Знать современные методы и критерии оценки персонала

УК-3.5/Зн2 Знать структуру и содержание программы повышения квалификации персонала биотехнологического производства

УК-3.5/Зн3 Знать основы правового регулирования трудовых отношений

Уметь:

УК-3.5/Ум1 Уметь осуществлять оценку персонала современными методами по установленным критериям

УК-3.5/Ум2 Уметь составлять программы повышения квалификации персонала биотехнологического производства

УК-3.5/Ум3 Уметь пользоваться источниками правового регулирования трудовых отношений

ПК-П5 Способен осуществлять руководство участком по производству БАВ

ПК-П5.2 Осуществляет расстановку и инструктаж персонала на рабочих местах биотехнологического производства

Знать:

ПК-П5.2/Зн2 Знать базовые принципы делегирования, распределение полномочий и ответственности между сотрудниками биотехнологического производства

ПК-П5.2/Зн3 Знать виды трудового поведения персонала и особенности управления поведением на биотехнологическом производстве

Уметь:

ПК-П5.2/Ум2 Уметь осуществлять грамотное распределение полномочий и ответственности с учетом базовых принципов делегирования

ПК-П5.2/Ум3 Уметь управлять трудовым поведением персонала на биотехнологическом производстве

ПК-П5.3 Проводит учет рабочего времени и выработки персонала биотехнологического производства

Знать:

ПК-П5.3/Зн1 Знать методы определения производительности труда с помощью показателей выработки и трудоемкости

ПК-П5.3/Зн2 Знать резервы роста производительности труда на биотехнологическом производстве

Уметь:

ПК-П5.3/Ум1 Уметь определять производительность труда с помощью показателей выработки и трудоемкости

ПК-П5.3/Ум2 Уметь определять резервы роста производительности труда на биотехнологическом производстве

Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина (модуль) Б1.В.16 «Управление персоналом структурного подразделения» относится к формируемой участниками образовательных отношений части образовательной программы и изучается в семестре(ах): 8.

Предшествующие дисциплины (практики) по связям компетенций:

Б1.О.27 Биоинженерия;

Б1.В.05 Основы проектной деятельности и командообразование;

Б1.В.11 Основы экономики и управления биотехнологическим фармацевтическим предприятием;

Б1.В.10 Технология выделения и очистки биологически активных веществ;

Б1.В.09 Технология культивирования продуцентов биологически активных веществ;

Б1.О.24 Экологическая безопасность;

Последующие дисциплины (практики) по связям компетенций:

Б1.В.18 Организация производства по GMP;

Б1.В.14 Основы технологии готовых лекарственных средств;

Б1.В.15 Охрана труда;

Б3.01(Д) Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы;

Б2.В.01(П) производственная практика (преддипломная практика);

В процессе изучения дисциплины студент готовится к видам профессиональной деятельности и решению профессиональных задач, предусмотренных ФГОС ВО и образовательной программой.

2. Содержание разделов, тем дисциплин

Раздел 1. Теоретические основы управления персоналом на биотехнологическом предприятии

Тема 1.1. История развития и современное состояние науки об управлении персоналом

История возникновения науки управления персоналом. Отношение к персоналу на разных этапах развития менеджмента. Школы управления о роли человека в организации. Понятие и значение менеджмента персонала в современных условиях рыночной экономики. Характеристика трудовых ресурсов страны и их классификация. Показатели численности, состава и движения населения. Характеристика рынка труда и его особенности в России.

Тема 1.2. Рынок труда, занятость населения и безработица

Занятость населения и безработица в системе рыночных отношений, их виды и способы измерения. Причины и последствия безработицы. Оценка уровня безработицы.

Тема 1.3. Состав и количественная оценка трудовых ресурсов биотехнологического предприятия

Состав трудовых ресурсов биотехнологического предприятия, категории промышленно-производственного персонала предприятий фармацевтической отрасли. Показатели динамики (коэффициенты текучести, постоянства и общего оборота кадров) и состава (явочная, списочная и среднесписочная численность) персонала.

Раздел 2. Технология управления персоналом на биотехнологическом предприятии

Тема 2.1. Система управления персоналом и кадровая политика биотехнологического предприятия

Система управления персоналом и ее место в организационной структуре фармацевтического предприятия. Состав и функции системы управления персоналом. Сущность и содержание современных методов управления персоналом. Кадровая политика фармацевтического предприятия и ее основные направления. Виды кадровой политики и их характеристика.

Тема 2.2. Планирование численности персонала

Сущность, задачи и этапы кадрового планирования на предприятии. Методы планирования численности рабочих на биотехнологическом предприятии. Определение численности управленческого персонала. Нормы управляемости и их расчет. Формула Розенкранца. Нормирование труда на биотехнологическом предприятии.

Тема 2.3. Привлечение, отбор, прием и найм персонала на биотехнологическом предприятии

Сущность и содержание маркетинга персонала. Формулирование требований к кандидатам на вакантные рабочие места. Изучение рынка труда. Анализ современных тенденций на фармацевтическом рынке труда в России. Источники и пути покрытия потребности в персонале. Анализ внутренних и внешних источников персонала. Преимущества и недостатки молодых специалистов как особой категории рабочей силы. Сущность самомаркетинга. Современные способы трудоустройства работников. Порядок составления резюме. Процедура отбора и найма персонала на биотехнологическом предприятии. Перечень необходимых документов при трудоустройстве. Особенности приема на работу по совместительству.

Тема 2.4. Адаптация персонала на биотехнологическом предприятии

Система адаптации персонала. Организация управления адаптацией персонала на биотехнологическом предприятии. Классификация видов адаптации. Введение в курс дела новых сотрудников. Наставничество. Управление высвобождением персонала.

Тема 2.5. Делегирование полномочий и организация исполнительской деятельности на биотехнологическом предприятии

Распределение обязанностей и организации исполнительской деятельности на фармацевтическом предприятии. Принципы рационального делегирования полномочий в организации. Разработка должностных инструкций в организации. Основные разделы.

Тема 2.6. Руководитель и его роль в управлении персоналом на биотехнологическом предприятии

Роль современного руководителя в управлении персоналом и его функции. Качества, необходимые руководителю, и требования, предъявляемые к нему. Характеристика основных стилей управления персоналом. Диагностика стиля руководства на основе управленческой решетки Р. Блейка и Дж. Моутон. Алгоритм принятия управленческих решений.

Тема 2.7. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности персонала

Мотивация и мотивационный процесс. Теория иерархии потребностей А. Маслоу. Применение теорий мотивации в практике управления персоналом биотехнологического предприятия. Мотивационные типы персонала. Методика определения мотивационного типа персонала.

Тема 2.8. Стимулирование трудовой деятельности персонала на биотехнологическом предприятии

Формы стимулирования трудовой деятельности персонала на биотехнологическом предприятии. Материальные и нематериальные формы стимулирования. Соответствие мотивационных типов и форм стимулирования трудовой деятельности персонала.

Тема 2.9. Системы и формы оплаты труда на биотехнологическом предприятии

Заработная плата и ее функции. Принципы организации заработной платы на предприятии. Минимальный размер оплаты труда (МРОТ) в России и порядок его расчета. Сравнительный анализ МРОТ в России и ряде зарубежных стран. Тарифная система оплаты труда и ее основные элементы. Повременная и сдельная формы оплаты труда. Бестарифные и смешанные системы оплаты труда. Виды доплат и надбавок к заработной плате работников биотехнологического предприятия. Состав фонда оплаты труда и его планирование. Порядок начисления страховых взносов во внебюджетные фонды РФ.

Тема 2.10. Оценка результативности трудовой деятельности персонала на биотехнологическом предприятии

Роль оценки трудовой деятельности работников в системе управления персоналом биотехнологического предприятия. Основные методы оценки трудовой деятельности персонала на предприятии. Метод экспертных оценок. Организация проведения аттестации персонала. Проблемы оценки персонала и пути их преодоления.

Тема 2.11. Анализ и планирование производительности труда на биотехнологическом предприятии

Сущность и экономическое значение производительности труда. Определение производительности труда с помощью показателей выработки и трудоемкости. Резервы роста производительности труда на биотехнологическом производстве. Управление производительностью.

Тема 2.12. Формирование корпоративной культуры на биотехнологическом предприятии

Понятие корпоративной культуры, ее основные элементы, структура и функции. История возникновения и развития корпоративной культуры. Типы корпоративной культуры. Этапы формирования корпоративной культуры. Подходы к укреплению корпоративной культуры в современных организациях. Специфика формирования корпоративной культуры на биотехнологическом предприятии.

Тема 2.13. Виды конфликтов на биотехнологическом предприятии

История конфликтологии. Виды и причины возникновения конфликтов. Основные конфликтогены на биотехнологическом производстве. Типы конфликтных личностей и манипуляция. Формы конструктивного взаимодействия с конфликтными личностями. Динамика конфликта. Стратегии разрешения конфликтных ситуаций.

Тема 2.14. Управление конфликтами на биотехнологическом предприятии

Методы управления и разрешения конфликтов. Алгоритм управления конфликтными ситуациями. Профилактика и предупреждение конфликтов. Участие третьей стороны в разрешении конфликтов. Технологии эффективного общения и поведения в конфликте. Переговоры в конфликте.

Тема 2.15. Планирование деловой карьеры на биотехнологическом предприятии

Понятие и виды деловой карьеры. Этапы и варианты развития деловой карьеры. Индивидуальное и организационное планирование деловой карьеры работников. Управление служебно-профессиональным продвижением персонала.

Тема 2.16. Управление кадровым резервом на биотехнологическом предприятии

Управление служебно-профессиональным продвижением персонала. Сущность и порядок формирования кадрового резерва. Планирование и организация работы с резервом кадров.

Тема 2.17. Правовое регулирование трудовых отношений

Основные принципы правового регулирования трудовых отношений в России. Коллективно-договорное регулирование трудовых отношений. Содержание трудового договора и основания для его прекращения. Правовое регулирование рабочего времени, времени отдыха и оплаты труда работников в России.

Тема 2.18. Организация обучения персонала на биотехнологическом предприятии

Роль обучения в системе управления персоналом фармацевтического предприятия. Виды, направления и методы обучения персонала. Этапы профессионального обучения персонала. Оценка эффективности обучения персонала.

Объем дисциплины и виды учебной работы

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Консультации в период теоретического обучения (часы)	Контактные часы на аттестацию в период обучения (часы)	Лекции (часы)	Практические занятия (часы)	Самостоятельная работа студента (часы)	Промежуточная аттестация (часы)
Восьмой семестр	108	3	64	6	2	14	42	44	Дифференцированный зачет
Всего	108	3	64	6	2	14	42	44	

Разработчик(и)

Кафедра экономики и управления, кандидат педагогических наук, доцент Сафронова Ж. С.