

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный химико-фармацевтический университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации**

**Аннотация рабочей программы дисциплины  
Б1.В.14 Конфликтология**

<b>Направление подготовки:</b>	18.03.01 Химическая технология
<b>Профиль подготовки:</b>	Производство готовых лекарственных средств
<b>Форма обучения:</b>	очная

**Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

*Компетенции, индикаторы и результаты обучения*

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-3.2 При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников коллектива организации, участвующей в обращении медицинских изделий и фармацевтических товаров

*Знать:*

УК-3.2/Зн1 Знать понятие и сущность конфликта, историю возникновения и развития науки конфликтологии

УК-3.2/Зн2 Знать цели и задачи конфликтологии, ее основные направления для достижения конструктивного социального взаимодействия

УК-3.2/Зн3 Знать структуру конфликта (объект, предмет, участники, мотивы сторон, конфликтогены и др.) и типологию социального конфликта

УК-3.2/Зн4 Знать причины возникновения, механизмы развития, динамику протекания и фазы конфликта

*Уметь:*

УК-3.2/Ум1 Уметь выявлять конфликты в социальном взаимодействии и командной работе, отличать их от других форм межличностного взаимодействия

УК-3.2/Ум2 Уметь организовывать бесконфликтное сотрудничество, определять свою роль и степень участия для достижения поставленных целей

УК-3.2/Ум3 Уметь грамотно определять структуру и типы конфликтов, степень влияния других участников на развитие конфликтной ситуации

УК-3.2/Ум4 Уметь выявлять причины и факторы конфликтогенного взаимодействия, учитывать интересы всех сторон в решении конфликтных ситуаций

УК-3.3 Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и с учетом этого строит продуктивное взаимодействие в коллективе организации, участвующей в обращении медицинских изделий и фармацевтических товаров

*Знать:*

УК-3.3/Зн1 Знать типологию конфликтных личностей, специфику взаимодействия с ними

УК-3.3/Зн2 Знать влияние поведенческих паттернов (гендерные возрастные, характерологические) на развитие конфликтных ситуаций

УК-3.3/Зн3 Знать специфику, виды и особенности протекания межгрупповых и организационно-управленческих конфликтов

УК-3.3/Зн4 Знать особенности и причины возникновения конфликтов в фармацевтических организациях

УК-3.3/Зн5 Знать конструктивные приемы взаимодействия в конфликте (конструктивная критика, оценка деятельности), педагогические, социально-психологические, организационные методы урегулирования конфликтных ситуаций

*Уметь:*

УК-3.3/Ум1 Уметь разрабатывать стратегию поведения в конфликте, коммуницировать с конфликтными личностями, оценивать уровень конфликтности работников

УК-3.3/Ум2 Уметь управлять межличностными конфликтами с учетом поведенческих паттернов и сферы проявления

УК-3.3/Ум3 Уметь анализировать причины, механизмы возникновения, протекания межгрупповых и организационно-управленческих конфликтов

УК-3.3/Ум4 Уметь выявлять факторы, влияющие на развитие конфликтов в фармацевтических организациях, анализировать свое поведение в конфликтных ситуациях в коллективе

УК-3.3/Ум5 Уметь адекватно применять приемы и методы урегулирования конфликтных ситуаций в фармацевтической организации

## **Место дисциплины в структуре ОП**

Дисциплина (модуль) Б1.В.14 «Конфликтология» относится к формируемой участниками образовательных отношений части образовательной программы и изучается в семестре(ах): 8.

Предшествующие дисциплины (практики) по связям компетенций:

Б1.О.01 История России;

Б1.В.05 Культурология;

Б1.В.12 Основы проектной деятельности и командообразование;

Последующие дисциплины (практики) по связям компетенций:

Б3.01(Д) Подготовка к защите и защита выпускной квалификационной работы;

Б1.В.ДВ.07.02 Управление персоналом структурного подразделения;

В процессе изучения дисциплины студент готовится к видам профессиональной деятельности и решению профессиональных задач, предусмотренных ФГОС ВО и образовательной программой.

## **2. Содержание разделов, тем дисциплин**

### ***Раздел 1. Общая теория конфликта.***

### *Тема 1.1. Введение в конфликтологию.*

Возникновение и развитие конфликтологии. Характеристика основных этапов развития зарубежной конфликтологии. Развитие конфликтологической практики. Предмет конфликтологии. Методы конфликтологии (методы изучения и оценки личности, методы изучения и оценки групп, методы диагностики и анализа конфликта, методы управления конфликтами). Функции конфликтологии. Понятие конфликта.

### *Тема 1.2. Характеристика конфликта как социального феномена.*

Конфликт как социальный феномен. Структура конфликта (стороны конфликта, предмет конфликта, образы предмета конфликта, мотивы конфликта, позиции сторон). Типологии конфликтов (по составу участников, по сферам проявления, по степени длительности и напряженности, по предмету, по социальным последствиям). Объективные и субъективные причины конфликта. Возникновение конфликта и его механизмы. Факторы, стимулирующие и нейтрализующие развертывание конфликта. Развитие конфликта (предконфликтная ситуация, инцидент, эскалация, кульминация, завершение). Фазы конфликта (начальная фаза, фаза подъема, пик, фаза спада). Стратегии поведения в конфликте (соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление). Конфликт и манипуляция. Различие поведенческих паттернов как фактор конфликта (гендерные паттерны, возрастные паттерны, характерологические паттерны). Конфликтные личности. Приемы общения с конфликтными личностями.

## ***Раздел 2. Виды конфликтных ситуаций.***

### *Тема 2.1. Межличностные конфликты.*

Специфика межличностных конфликтов. Причины и факторы межличностных конфликтов (информационные, поведенческие, факторы отношений, ценностные факторы, структурные факторы). Типология межличностных конфликтов (по сфере проявления, по взаимной направленности субъектов).

### *Тема 2.2. Управление межличностными конфликтами.*

Управление межличностными конфликтами. Профилактика стресса в межличностных конфликтах. Развитие конфликтоустойчивости.

### *Тема 2.3. Групповые конфликты.*

Специфика групповых конфликтов. Классификация групповых конфликтов. Взаимосвязь конфликтов микроуровня (внутриличностных, межличностных и групповых). Внутригрупповой конфликт. Межгрупповой конфликт. Характеристики групповых конфликтов. Последствия групповых конфликтов.

### *Тема 2.4. Конфликты в организации.*



обучения	Общая гру (час	Общая гру (ЗЕ	Контактн (часы,	Консультац теоретического	Контакт на аттестацию в пер	Лекции	Практичес (ча	Самостоятел студент	Промежуточн (ча
Восьмой семестр	144	4	64	8	2	18	36	80	Дифференцированный зачет
Всего	144	4	64	8	2	18	36	80	

### Разработчик(и)

Кафедра экономики и управления, кандидат педагогических наук, доцент Сафронова Ж. С., кандидат фармацевтических наук, заведующий кафедрой Орлов А. С.