

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный химико-фармацевтический университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации**

**Аннотация рабочей программы дисциплины  
Б1.О.24 Менеджмент организации**

<b>Направление подготовки:</b>	38.03.07 Товароведение
<b>Профиль подготовки:</b>	Товароведение медицинских изделий и фармацевтических товаров
<b>Форма обучения:</b>	очная

**Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

*Компетенции, индикаторы и результаты обучения*

ОПК-4 Способен предлагать обоснованные организационно-управленческие решения в сферах управления качеством и ассортиментом товаров, товарного менеджмента и экспертизы

ОПК-4.1 Предлагает организационно-управленческие решения в области управления ассортиментом медицинских изделий и фармацевтических товаров, применяя принципы товарного менеджмента и маркетинга

*Знать:*

ОПК-4.1/Зн1 Знать основные направления товарной, ценовой, сбытовой, коммуникационной политики на рынке медицинских изделий и фармацевтических товаров.

ОПК-4.1/Зн2 Знать принципы определения конкурентоспособности медицинских изделий и фармацевтических товаров.

*Уметь:*

ОПК-4.1/Ум1 Уметь осуществлять мероприятия по реализации основных функций менеджмента на практике (планирование, организация, мотивация и контроль)

ОПК-4.1/Ум2 Уметь выполнять кадровое планирование и определять необходимую численность персонала, определять размер фонда оплаты труда персонала, выбирать оптимальные формы стимулирования трудовой деятельности персонала

ОПК-4.2 Предлагает организационно-управленческие решения в области управления качеством медицинских изделий и фармацевтических товаров на всех этапах жизненного цикла

*Знать:*

ОПК-4.2/Зн1 Знать основные понятия и категории менеджмента качества, его роль в обеспечении конкурентоспособности организации и удовлетворенности потребителей

*Уметь:*

ОПК-4.2/Ум1 Уметь анализировать и планировать экономические результаты и эффективность функционирования фармацевтических организаций, оценивать эффективность финансовых операций и инвестиционных проектов, определять меры по реализации принципов менеджмента качества в системе менеджмента качества организации

### **Место дисциплины в структуре ОП**

Дисциплина (модуль) Б1.О.24 «Менеджмент организации» относится к обязательной части образовательной программы и изучается в семестре(ах): 6.

Предшествующие дисциплины (практики) по связям компетенций:

Б1.О.21.02 Товароведение и экспертиза отдельных групп медицинских изделий;

Б1.О.21.01 Товароведение и экспертиза отдельных групп фармацевтических товаров;

Последующие дисциплины (практики) по связям компетенций:

Б1.О.27 Государственное регулирование рынка медицинских изделий и фармацевтических товаров;

Б1.О.25 Маркетинг на рынке медицинских изделий и фармацевтических товаров;

Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена;

Б2.О.04(Пд) производственная практика (преддипломная практика, практика по товарному менеджменту);

Б1.О.26 Товарный менеджмент;

Б1.О.21 Товароведение и экспертиза медицинских изделий и фармацевтических товаров (модуль);

Б1.О.21.03 Товароведение и экспертиза медицинской техники;

Б1.О.21.02 Товароведение и экспертиза отдельных групп медицинских изделий;

Б2.О.03(У) учебная практика (ознакомительная практика, оценочно-аналитическая практика);

В процессе изучения дисциплины студент готовится к видам профессиональной деятельности и решению профессиональных задач, предусмотренных ФГОС ВО и образовательной программой.

## **2. Содержание разделов, тем дисциплин**

### ***Раздел 1. Основы менеджмента***

#### *Тема 1.1. Понятие, принципы и функции менеджмента*

Понятие менеджмента и его сущностная функция. Общее и различия между управлением и менеджментом. Принципы управления

#### *Тема 1.2. История развития менеджмента в мире и в России*

История развития менеджмента в России. Специфика российского менеджмента на современном этапе. Особенности управления в фармацевтической организации. Специфика управления женским коллективом.

Характеристика основных функций управления.

Понятие системы и ее свойства. Содержание системного подхода в управлении фармацевтической организации. Состав и функции системы управления фармацевтической организацией.

Характеристика современного менеджера и его функции. Система менеджеров и разделение их труда. Качества менеджера и требования к нему. Оценка менеджера по методу Р. Блейка и Дж. Моутон. Характеристика стилей управления. Алгоритм принятия управленческих решений.

Этапы развития менеджмента в мире. Тейлоризм: вклад в науку и практику управления. Взгляды основных представителей классической школы управления (принципы Г. Эмерсона, работы Ф. и Л. Гилбрет, подходы Г. Гантта, положения Г.Форда, бюрократическая система М.Вебера, теория А.Файоля). Общая характеристика поведенческой школы управления (взгляды Э.Мэйо и М.Фоллет). Взгляды Д. Макгрегора. Теории «Х» и «У».

## ***Раздел 2. Управление персоналом***

### *Тема 2.1. Состав и количественная оценка трудовых ресурсов фармацевтической организации. Планирование численности персонала*

Состав трудовых ресурсов фармацевтической организации, категории промышленно-производственного персонала. Показатели динамики (коэффициенты текучести, постоянства и общего оборота кадров) и состава (явочная, списочная и среднесписочная численность) персонала.

Система управления персоналом фармацевтической организации и ее функции. Сущность и содержание современных методов управления персоналом. Планирование численности персонала в фармацевтической организации. Нормирование труда.

Сущность и содержание маркетинга персонала. Формулирование требований к кандидатам на вакантные рабочие места. Источники и пути покрытия потребности в персонале. Преимущества и недостатки молодых специалистов как особой категории рабочей силы. Процедура отбора и найма персонала. Организация управления адаптацией персонала. Классификация видов адаптации.

Принципы рационального делегирования полномочий в организации. Разработка должностных инструкций в организации. Основные разделы.

Производительность труда и показатели ее определяющие. Резервы роста производительности труда в фармацевтической организации.

### *Тема 2.2. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности персонала фармацевтической организации*

Мотивация и мотивационный процесс. Теория иерархии потребностей А.Маслоу и ее использование в практике управления персоналом. Формы стимулирования трудовой деятельности персонала.

### *Тема 2.3. Системы и формы оплаты труда в фармацевтической организации Анализ и планирование производительности труда*



обучения	Общая гру (час	Общая гру (ЗЕ	Контактн (часы,	Консультац теоретического	Контактн на аттестацию в пер	Лекции	Практическ (ча	Самостоятел. студент	Промежуточн (ча
Шестой семестр	108	3	54	4	2	16	32	54	Зачет
Всего	108	3	54	4	2	16	32	54	

**Разработчик(и)**

Кафедра экономики и управления, кандидат экономических наук, доцент Коваленко А. В.