


Министерство здравоохранения Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный химико-фармацевтический университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО СПХФУ Минздрава России)

Согласовано
Директор ЦШКС

_____ Синотова С.В.
«25» июня 2019 года

Утверждаю
Проректор по учебной работе

_____ Ильинова Ю.Г.
«25» июня 2019 года



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ
КВАЛИФИКАЦИИ**

**«Диагностическая медицинская техника. Ассортимент, качество и
подходы к эффективному консультированию и информированию
потребителей»
(36 часов, заочная форма)**

САНКТ-ПЕТЕРБУРГ
2019 г.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации составлена в соответствии с «Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», утвержденным приказом № 499 Министерства образования и науки Российской Федерации от 01 июля 2013 года.

Составители:

№ пп	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, звание	Занимаемая должность	Место работы
1	Ильинова Юлия Геннадьевна	кандидат фармацевтических наук	доцент	кафедра медицинского и фармацевтического товароведения
2	Грицаненко Дарья Сергеевна	нет	старший преподаватель	кафедра медицинского и фармацевтического товароведения
3	Давыдова Екатерина Михайловна	нет	старший преподаватель	кафедра медицинского и фармацевтического товароведения

Программа обсуждена и одобрена на заседании кафедры медицинского и фармацевтического товароведения 24.05.2019 г. (протокол № 9).

Рабочая программа рассмотрена и утверждена Ученым Советом ФГБОУ ВО СПХФУ Минздрава России «25» июня 2019 года, протокол № 10

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛЬ.....	3
2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ.....	3
3. УЧЕБНЫЙ ПЛАН	4
4. КАЛЕНДАРНЫЙ ГРАФИК	5
5. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОГО КУРСА.....	5
5.1. Введение	5
5.2. Учебно-тематический план*	6
5.3. Описание разделов курса.....	7
6. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ	8
6.1. Требования к квалификации педагогических кадров, представителей предприятий и организаций, обеспечивающих реализацию образовательного процесса.....	8
6.2. Требования к материально-техническим условиям.	8
6.3. Требования к информационным и учебно-методическим условиям.	9
6.4. Общие требования к организации образовательного процесса.	11
7. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ	11
8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ	11
9. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОСВОЕНИЮ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....	13

1. ЦЕЛЬ

Качественное изменение профессиональных компетенций слушателей в рамках имеющейся квалификации, обеспечивающих правильную оценку проблем пациента и его информирование о критериях выбора диагностической медицинской техники и сопутствующих товаров аптечного ассортимента, а так же правилах ее эксплуатации.

Таблица 1 - Связь дополнительной профессиональной программы с профессиональными стандартами

Наименование программы	Код и наименование компетенции,	Наименование выбранного профессионального стандарта	Уровень квалификации ОТФ и (или) ТФ	
			Обобщенные трудовые функции (ОТФ) из профстандартов	Трудовые функции (ТФ) из профстандартов
1	2	3	4	5
Диагностическая медицинская техника. Ассортимент, качество и подходы к эффективному консультированию и информированию потребителей	К-1 Способен содействовать рациональному у выбору и правильной эксплуатации населением медицинской техники, разрешенной к отпуску из аптек, применяя технологии фармацевтического консультирования и информирования	02.006 Провизор	Квалифицированная фармацевтическая помощь населению, пациентам медицинских организаций, работы, услуги по доведению лекарственных препаратов, медицинских изделий, других товаров, разрешенных к отпуску в аптечных организациях, до конечного потребителя	Информирование населения и медицинских работников о лекарственных препаратах и других товарах аптечного ассортимента

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Обучение по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Диагностическая медицинская техника. Ассортимент, качество и подходы к эффективному консультированию и информированию потребителей» предполагает освоение следующих профессиональных компетенций:

Таблица 2.1

Код	Наименование результата обучения	Компоненты компетенции
К-1	Способен содействовать рациональному выбору и правильной эксплуатации населением медицинской техники, разрешенной к отпуску из аптек, применяя технологии фармацевтического консультирования и информирования	Знать:
		основные характеристики медицинской техники и показания к применению;
		основные критерии подбора медицинской техники исходя из функционального состояния пациента и его предпочтений;
		порядок эксплуатации медицинской техники и правила проведения измерений.
		Уметь:
		информировать население об основных характеристиках медицинской техники и показаниях к применению;
		объяснять порядок эксплуатации медицинской техники;
использовать современные информационные ресурсы для оперативного поиска информации о характеристиках медицинской техники.		

3. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

Категория слушателей: работники аптечных организаций, занимающие должность «старший фармацевт»; «фармацевт»; «провизор»; «провизор-аналитик»; «провизор-стажер»; «провизор-технолог»; «старший провизор», «директор (заведующий, начальник) аптечной организации», заместитель директора (заведующего, начальника) аптечной организации».

Срок обучения: 36 часов

Форма обучения: заочная

Таблица 3.1

№ п/п	Наименование разделов	В том числе				
		Всего	Лекции	Ситуационные задания	Самостоятельное изучение	Контроль
1	2	3	4	5	6	7
1	Общая характеристика ассортиментной группы «Медицинская техника»	2	2			Тестовые задания
2	Основы фармацевтического информирования и консультирования	2	2			Тестовые задания
3	Диагностическое значение показателей артериального давления, уровня глюкозы в крови и уровня температуры.	4	4			Тестовые задания

4	Потребительские свойства диагностической медицинской техники, ее товарные виды и ассортимент товаров сопутствующий диагностической медицинской технике	11	7		4	Тестовые задания
5	Фармацевтическое консультирование и информирование при отпуске диагностической медицинской техники	15	3	6	6	Ситуационные задачи
6	Итоговая аттестация	2				Тестовые задания
	Итого	36	18	6	10	

4. КАЛЕНДАРНЫЙ ГРАФИК

Таблица 4.1

№	Название темы	Кол. уч. часов
1	Общая характеристика ассортиментной группы «Медицинская техника»	2
2	Основы фармацевтического информирования и консультирования	2
3	Диагностическое значение показателей артериального давления, уровня глюкозы в крови и уровня температуры.	4
4	Потребительские свойства диагностической медицинской техники	2
5	Товарные виды медицинской техники для измерения артериального давления	1
6	Товарные виды медицинской техники для измерения уровня глюкозы в крови	1
7	Товарные виды медицинской техники для измерения температуры тела человека	1
8	Ассортимент товаров сопутствующий диагностической медицинской технике	2
9	Фармацевтическое консультирование и информирование при отпуске медицинской техники для измерения артериального давления	1
10	Фармацевтическое консультирование и информирование при отпуске медицинской техники для измерения уровня глюкозы в крови	1
11	Фармацевтическое консультирование и информирование при отпуске медицинской техники для измерения температуры тела человека	1
	ИТОГО:	18

5. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОГО КУРСА

5.1. Введение

Сегодня в структуре ассортимента современной аптечной организации достаточно широко представлена товарная группа медицинских изделий – медицинская техника для диагностики состояния здоровья.

Целью данной практико-ориентированной программы является качественное изменение профессиональных компетенций слушателей в рамках имеющейся фармацевтической квалификации, обеспечивающих правильную оценку проблем пациента и его информирование о критериях правильного подбора диагностической медицинской техники в соответствии с индивидуальными потребностями пациента и особенностями состояния его здоровья. Отличительной особенностью образовательной программы является

изучаемые в рамках программы объекты профессиональной деятельности выпускников – медицинские изделия (медицинская техника).

В целях формирования у слушателей системного подхода к консультированию и информированию при отпуске медицинской техники в программу включены тематические разделы, посвященные изучению потребительских свойств и показателей качества медицинской техники, товарного разнообразия основных групп диагностической медицинской техники (для измерения артериального давления; для измерения уровня глюкозы в крови; для измерения температуры тела человека; иное), а также непосредственно алгоритмы консультирования и информирования при отпуске медицинской техники. В программе предлагается отработка алгоритмов, которые позволят выявить потребности посетителя аптечной организации и обеспечить их эффективное удовлетворение с учетом индивидуальными потребностями пациента и особенностями состояния его здоровья, с помощью решения ситуационных задач.

5.2. Учебно-тематический план*

Таблица 5.1

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин и тем*	Всего, час	В том числе			Контроль
			Лекции	Ситуационные задания	Самостоятельное изучение	
1	2	3	4	5	6	7
1	Общая характеристика ассортиментной группы «Медицинская техника»	2	2			Тестовые задания
2	Основы фармацевтического информирования и консультирования	2	2			Тестовые задания
3	Диагностическое значение показателей артериального давления, уровня глюкозы в крови и уровня температуры.	4	4			Тестовые задания
4	Потребительские свойства диагностической медицинской техники	2	2			Тестовые задания
5	Товарные виды медицинской техники для измерения артериального давления	1	1			Тестовые задания
6	Товарные виды медицинской техники для измерения уровня глюкозы в крови	1	1			Тестовые задания
7	Товарные виды медицинской техники для измерения температуры тела человека	1	1			Тестовые задания

8	Ассортимент товаров сопутствующий диагностической медицинской технике	6	2		4	Ситуационные задачи
9	Фармацевтическое консультирование и информирование при отпуске медицинской техники для измерения артериального давления	5	1	2	2	Ситуационные задачи
10	Фармацевтическое консультирование и информирование при отпуске медицинской техники для измерения уровня глюкозы в крови	5	1	2	2	Ситуационные задачи
11	Фармацевтическое консультирование и информирование при отпуске медицинской техники для измерения температуры тела человека	5	1	2	2	Ситуационные задачи
12	Итоговая аттестация	2				Тестовые задания
	Итого	36	18	6	10	

*Предусматривается возможность внесения изменений в содержание учебно-тематического плана в зависимости от контингента слушателей.

5.3. Описание разделов курса

Тема 1. Общая характеристика ассортиментной группы «Медицинская техника»

Определение и классификация ассортиментной группы «Медицинская техника». Особенности включения ассортиментной группы в товарную номенклатуру аптеки. Объемы аптечного сегмента рынка медицинской техники.

Тема 2. Основы фармацевтического информирования и консультирования

Нормативно-правовые основы фармацевтического информирования и консультирования. Сущность фармацевтической помощи и понятие фармацевтической опеки. Ответственность провизора в рамках осуществления фармацевтического информирования и консультирования.

Тема 3. Диагностическое значение показателей артериального давления, уровня глюкозы в крови и уровня температуры.

Заболевания, диагностируемые по показателям артериального давления, уровня глюкозы в крови и уровня температуры. Мониторинг показателей при лечении и профилактике заболеваний. Симптомы и сопутствующие заболевания.

Тема 4. Потребительские свойства диагностической медицинской техники, ее товарные виды и ассортимент товаров сопутствующий диагностической медицинской технике

Потребительские свойства диагностической медицинской техники: безопасность, надежность, назначение, эргономические свойства, эстетические свойства. Основные

элементы конструкции и принцип работы медицинской техники для измерения артериального давления и уровня глюкозы в крови. Товароведческий анализ диагностической медицинской техники в условиях аптеки (приемочный контроль). Сравнительная оценка товарных видов медицинской техники для измерения артериального давления по качественным и стоимостным характеристикам. Сравнительная оценка товарных видов медицинской техники для измерения уровня глюкозы в крови по качественным и стоимостным характеристикам. Сравнительная оценка товарных видов медицинской техники для измерения температуры тела человека по качественным и стоимостным характеристикам. Основные модели, компании производители и поставщики на отечественном рынке диагностической медицинской техники. Основные источники информации о характеристиках товарных видов диагностической медицинской техники. Подходы к подбору товаров, сопутствующих диагностической медицинской технике.

Тема 5. Фармацевтическое консультирование и информирование при отпуске диагностической медицинской техники и сопутствующих товаров

Алгоритмы консультирования при подборе диагностической медицинской техники, расходных материалов и иных сопутствующих товаров аптечного ассортимента. Порядок эксплуатации диагностической медицинской техники, в том числе правила проведения процедур измерения показателей функционального состояния организма человека.

6. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Требования к квалификации педагогических кадров, представителей предприятий и организаций, обеспечивающих реализацию образовательного процесса.

Реализация дополнительной профессиональной программы обеспечивается руководящими и научно-педагогическими работниками университета, а также лицами, привлекаемыми к реализации программы на условиях гражданско-правового договора. Работники университета, привлекаемые к реализации дополнительных профессиональных программ, должны соответствовать требованиям, предъявляемым к штатному расписанию университета.

6.2. Требования к материально-техническим условиям.

Таблица 6.1

Материально-технические условия реализации программы	Обеспеченность реализации программы собственными материально-техническими условиями
Наличие кабинетов (указать каких):	Не требуется
Наличие лабораторий (указать каких):	Не требуется
Наличие полигонов, технических установок	Не требуется

Оборудование общего назначения

Таблица 6.2

№	Наименование	Назначение
1	Презентационное оборудование (мультимедиа-проектор, экран, компьютер для управления)	Для проведения лекционных и семинарских занятий

2	Компьютерный класс (с выходом в Internet)	Для организации самостоятельной работы обучающихся
---	---	--

Оборудование, обеспечивающее адаптацию электронных и печатных образовательных ресурсов для обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья

Таблица 6.3

№	Наименование оборудования	Назначение	Место размещения
1	Устройство портативное для увеличения DION OPTIC VISION	Предназначено для обучающихся с нарушением зрения с целью увеличения текста и подбора контрастных схем изображения	Учебно-методический отдел, устанавливается по месту проведения занятий (при необходимости)
2	Электронный ручной видеоувеличитель Bigger D2.5-43 TV	Предназначено для обучающихся с нарушением зрения для увеличения и чтения плоскочечатного текста	Учебно-методический отдел, устанавливается по месту проведения занятий (при необходимости)
3	Радиокласс (радиомикрофон) «Сонет-PCM» РМ-6-1 (заушный индиктор)	Портативная звуковая FM-система для обучающихся с нарушением слуха, улучшающая восприятие голосовой информации	Учебно-методический отдел, устанавливается в мультимедийной аудитории по месту проведения занятий (при необходимости)

6.3. Требования к информационным и учебно-методическим условиям.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Медицинское и фармацевтическое товароведение [Электронный ресурс] : учебник / С. З. Умаров, И. А. Наркевич [и др.]. — 2-е изд., испр. — Электрон. текстовые данные. — Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2004. — 368 с. — Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN5923104644.html>. — Загл. с экрана.
2. Васнецова, О. А. Медицинское и фармацевтическое товароведение [Электронный ресурс] : учебник / О. А. Васнецова. - 2-е изд., испр. и доп. - Электрон. текстовые данные. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2009. - 608 с. - ISBN 978-5-9704-1106-3 - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970411063.html>. — Загл. с экрана

Дополнительная литература

1. Грибанова, О. В. Анатомия и физиология сердечно-сосудистой системы : учебное пособие / О. В. Грибанова, Е. И. Новикова, Т. Г. Щербакова. — Волгоград : Волгоградский государственный социально-педагогический университет, 2016. — 77 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/57763.html>. — Режим доступа: для авторизир. Пользователей
2. Нестеров, Ю. И. Артериальная гипертензия. Диагностика и лечение : учебное пособие / Ю. И. Нестеров, А. Т. Тепляков. — Кемерово : Кемеровская государственная медицинская академия, 2004. — 88 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный //

- Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/6108.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей
3. Фадеев, П. А. Сахарный диабет / П. А. Фадеев. — М. : Мир и Образование, Оникс, 2009. — 207 с. — ISBN 978-5-94666-520-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/23688.html> — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Таблица 6.4

№ п/п	Наименование Интернет-ресурса	Краткое описание назначения Интернет-ресурса
	Не требуется	

Программное обеспечение

Для обеспечения реализации программы используется стандартный комплект программного обеспечения (ПО), включающий регулярно обновляемое лицензионное ПО Windows и MS Office.

Специализированное программное обеспечение

Таблица 6.5

№	Наименование ПО	Назначение	Место размещения
1	не требуется		

Программное обеспечение для адаптации образовательных ресурсов для обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья

Таблица 6.6

№	Наименование ПО	Назначение	Место размещения
1	Программа экранного доступа Nvda	Программа экранного доступа к системным и офисным приложениям, включая web-браузеры, почтовые клиенты, Интернет-мессенджеры и офисные пакеты. Встроенная поддержка речевого вывода на более чем 80 языках. Поддержка большого числа брайлевских дисплеев, включая возможность автоматического обнаружения многих из них, а также поддержка брайлевского ввода для дисплеев с брайлевской клавиатурой. Чтение элементов управления и текста при использовании жестов сенсорного экрана	Компьютерный класс для самостоятельной работы на кафедре высшей математики

Не требуется

6.4. Общие требования к организации образовательного процесса.

В ходе реализации учебного процесса по программе проводятся лекционные занятия с применением дистанционных технологий. Темы, рассматриваемые на лекциях и изучаемые самостоятельно, закрепляются при решении ситуационных задач.

Для организации и контроля самостоятельной работы обучающихся, а также проведения консультаций применяются информационно-коммуникационные технологии (таблица 6.7).

Таблица 6.7

Информирование	daria.gritsanenko@pharminnotech.com
Консультирование	daria.gritsanenko@pharminnotech.com
Контроль	http://cpks-do.ru/
Размещение учебных материалов	http://cpks-do.ru/

7. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ

По каждому разделу программы проводится текущий контроль.

Завершается обучение итоговой аттестацией – зачет в виде тестирования по всем разделам программы с целью проверки сформированности заявленных компетенций.

8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Основными оценочными средствами для текущего контроля знаний является тестирование и ситуационные задачи. Для итоговой аттестации - тестирование.

Пример вопросов тестового задания:

1. В соответствии с номенклатурной классификацией медицинских изделий по функциональному назначению медицинская техника для измерения артериального давления относится к группе:

1. диагностика in-vitro (01);
2. функциональная диагностика (02);
3. терапия (11);
4. вспомогательное оборудование (50).

2. К какой группе, выделенной в соответствии с покупательскими привычками потребителей, относится диагностическая медицинская техника:

1. товары пассивного спроса;
2. товары особого спроса;
3. товары предварительного выбора;
4. товары повседневного спроса.

3. Согласно товароведной классификации тонометры относятся к группе:

1. медицинские инструменты;
2. медицинские приборы;

3. медицинские аппараты;
4. медицинское оборудование.

Пример ситуационных задач:

Задача 1. К провизору обратился пациент с просьбой подобрать ему тонометр для наблюдения за здоровьем в домашних условиях. При первичном опросе выяснилось, что пациент - мужчина 30 лет, страдающий аритмией, курящий. Посоветуйте пациенту оптимальный вид тонометра и проконсультируйте его по вопросам подготовки к измерению давления и порядка проведения измерения.

Задача 2. К провизору обратился пациент с жалобой на качество результатов измерения температуры электронным термометром. Объясните, как клиент может проверить в домашних условиях точность измерения температуры и какие условия при измерении необходимо соблюсти, чтобы получить достоверные результаты измерения температуры.

Контроль и оценка результатов освоения профессиональных компетенций.

Таблица 7.1

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки	Формы и методы контроля оценки
К-1 Способен содействовать рациональному выбору и правильной эксплуатации населением медицинской техники, разрешенной к отпуску из аптек, применяя технологии фармацевтического консультирования и информирования	Знает основные характеристики медицинской техники и показания к применению;	<p><i>Текущий контроль:</i> тесты по разделам курса</p> <p><i>Итоговая аттестация:</i> тестирование по всем разделам программы.</p>
	Знает основные критерии подбора медицинской техники исходя из функционального состояния пациента и его предпочтений;	
	Знает порядок эксплуатации медицинской техники и правила проведения измерений.	
	Умеет информировать население об основных характеристиках медицинской техники и показаниях к применению;	
	Умеет объяснять порядок эксплуатации медицинской техники;	<p><i>Текущий контроль:</i> ситуационные задачи</p> <p><i>Итоговая аттестация:</i> тестирование по всем разделам программы.</p>
	Умеет использовать современные информационные ресурсы для оперативного поиска	

	информации характеристиках медицинской техники.	о	
--	---	---	--

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОСВОЕНИЮ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В целях эффективного усвоения программы лекционный материал излагается последовательно по разделам, которые отражены в календарном учебном графике.

Для лучшего усвоения программы слушателям рекомендуется проработать материалы лекций. Лекционный курс представлен в презентационных материалах сопровождающих каждый раздел.

Рекомендуемый итоговый контроль – тестирование, обобщающее все темы программы и позволяющее проверить сформированность компетенций по результатам обучения.